

UW Medicine

የሂሳብ አጣጣል እና የአሰባሰብ መመሪያ

UW Medical Center እና Harborview Medical Center

- የUW ሀኪኞች
- UW Medicine የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ

የታካሚ መለያዎች እና የድጋፍ አገልግሎቶች

የታካሚ የፋይናንስ አገልግሎቶች

ወሰን እና ዓላማ

ለዚህ ፖሊሲ ዓላማ፣ የUW Medicine ወሰን የሚከተሉትን ያጠቃልላል፡

- UW Medical Center፣ Harborview Medical Center፣ የUW ሀኪኞችን እና የUW Medicine የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ
- የሕክምና ማዕከሎች የመገልገያ መድሀን መስጠትን፣ ታካሚ ላይ ሂሳብ የመጣል እና የመሰብሰብ ስራዎችን ያከናውናል።
- ታካሚ ላይ ክፍያ የመጣል እና የመሰብሰብ ስራዎችን ለማከናወን፣ የሕክምና ማዕከሎች የUW ሐኪሞች እና የUW Medicine የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤን በመወከል ይሠራሉ።
- የፋኩልቲ የተግባር እቅድ አገልግሎቶች UW ሐኪሞችን በመወከል ሙያዊ የመድሀን ክፍያ የመጣል ስራዎችን ይሰራሉ።
- የUW Medicine የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ የክሊኒካቸውን ሙያዊ የክፍያ ወጪዎች ነጥብ የመሰብሰብ ስራዎችን ያከናውናል።

የተጣመሩ ግቦቻችን የሚከተሉትን የሚያካትት የአሰባሰብ ፖሊሲ ይፈልጋሉ፡

- ለሚሰጡት አገልግሎቶች ወቅታዊ ክፍያ እንዲደረግ የሚያበረታታ፤
- ለእያንዳንዱ ታካሚ ግለሰብ የገንዘብ ሁኔታ ስሜታዊ የሆነ፤
- ለታካሚዎች የገንዘብ ግዴታቸውን እንዲወጡ ተለዋዋጭ እና ብዙ አማራጮችን የሚያቀርብ፤
- በ3/27/2021 ወይም በኋላ ለተሰጡ አገልግሎቶች፣ የፋሲሊቲ እና የሙያዊ ክፍያዎችን በአንድ መግለጫ የሚያጣምር፤
- የሂሳብ አከፋፈል ጥያቄዎችን በተመለከተ በአንድ ጥሪ መፍትሄ ለመስጠት ጥራት ያለው የደንበኞች አገልግሎት ለማቅረብ የሚጥር፤ እንዲሁም
- ስለ መድሀን፣ ክፍያ/ክፍያ አሰባሰብ ወይም ታካሚ እርዳታ ሲጠይቅ ወይም ሂሳቡን በሚከፍልበት ጊዜ የሚያሳስበውን ነገር ሲገልጽ ከመጠየቁ በፊት የፋይናንሺያል ድጋፍን የመግለጽ አማራጭ።

ፖሊሲ

ፋይናንስ በተመለከተ የሚጠበቁ ነገሮች

ከዚህ ፖሊሲ እና ከፋይናንሺያል እርዳታ ፖሊሲ ጋር በተጣጣሙ መልኩ፣ UW Medicine ከቀጠሮው ቀን እንዲሁም የሂሳብ ክፍያ ሂደቱ ከመጠናቀቁ በፊት ፋይናንስ በተመለከተ የሚጠበቁ ነገሮችን ከታካሚዎች ጋር በግልፅ ይነጋገራል።

- ታካሚዎች የመድሀን ሽፋናቸውን የመረዳት እና በመድሀን አሰባሰብ ሂደት ውስጥ አግዣ አስፈላጊ ሰነዶችን የመስጠት ግዴታ አለባቸው።
- ታካሚዎች አገልግሎት ከማግኘታቸው በፊት የቅድመ ክፍያ ተቀማጭ እንዲከፍሉ ወይም ግምት የጋራ ክፍያዎችን እና ተቀናሾችን እንዲከፍሉ ሊጠየቁ ይችላሉ (ከድንገተኛ ክፍል፣ ከሌሎች ድንገተኛ ሁኔታዎች፣ ወይም በWashington Administrative Code (WAC) 246-453-040 መሠረት የድሆች መመዘኛዎችን ከሚያሟሉ ኃላፊነት ካለባቸው አካላት በስተቀር) ወይም አገልግሎቶች ከተሰጡ በኋላ ክፍያዎች ሊሰበሰቡ ይችላሉ።
- በመድሀን ኩባንያዎች ወይም በሚመለከታቸው የሰስተኛ ወገን ከፋዮች ያልተከፈሉትን ወይም በፋይናንሺያል እርዳታ ያልተሸፈኑትን ጨምሮ ታካሚዎች የራስ ክፍያ ቀሪ ሂሳቦችን የመክፈል ሃላፊነት አለባቸው።
- UW Medicine አቅሙ በፈቀደ መጠን፣ ታካሚ ላይ ሃላፊነት በሚጥል ጊዜ ከፋይ-ተኮር መመሪያዎችን ይከተላል።

የመድሀን ክፍያ አጣጣል

UW Medicine የክፍያ የፌደራል እና የሌሎች የንግድ መድሀን ድርጅቶች ላይ ሂሳብ ይጠላል። ከመድሀን ድርጅቶች ጋር፣ ይግባኞችን እና ክልከላዎችን ጨምሮ ሁሉንም ጉዳዮች እስከንፈታ ድረስ UW Medicine ታካሚዎች ላይ ሂሳቡ መክፈል ሀላፊነትን አይጠይቅም። በተቻለ መጠን፣ UW Medicine ተቋሙ እና የባለሙያ ጥያቄዎች ወደ እራስ ክፍያ ከመቀየሩ በፊት የመድሀን ክፍያን ለማስጠበቅ የታካሚ ጠበቃ ሆኖ ይሰራል።

ታካሚ ላይ የክፍያ አጣጣል

የታካሚ የራስ ክፍያ ሂሳቦችን ለመሰብሰብ UW Medicine ምክንያታዊ ሂደቶችን ፍትሃዊ እና ወጥ በሆነ መንገድ ይጠቀማል።

- ሌሎች ዝግጅቶች ካልተደረጉ በስተቀር የመጀመሪያው መግለጫ በደረሰው በ 30 ቀናት ውስጥ ሂሳቦች መክፈል አለባቸው።
- ከመድሀን በኋላ ቀሪ ሒሳቦች የሚከፈሉት የመጀመሪያው መግለጫ ከደረሰ በኋላ ባሉት 30 ቀናት ውስጥ ነው።
- UW Medicine በየ30 ቀኑ በ120 ቀን ዑደት ውስጥ የአገልግሎት እና የሙያዊ ክፍያዎች መግለጫዎችን ለታካሚ ይልካል።
- በ[MyChart](#) የተመዘገቡ ታካሚዎች፣ በጊዜው መድረሱን ለማረጋገጥ መርጠው ካልወጡ በስተቀር ወረቀት አልባ መግለጫዎችን ይደርሷቸዋል።
- [MyChart](#) በእውነተኛ የቀሪ ማሳወቂያዎች በኩል ምቹ አማራጮችን ያቀርባል እንዲሁም የራስ ክፍያን ይጎበኛል።
- በዚህ ጊዜ ታካሚዎች ክፍያውን ሙሉ በሙሉ ወይም በፋይናንስ ዝግጅቶች መክፈል ይችላሉ፣ ይህም የሚከተሉትን ያጠቃልላል።
 - የክፍያ እቅድ
 - የፋይናንስ ድጋፍ
 - የክፍያ ግጭቶች
 - ሌላ ከፋይን ወይም መድሀንን ለማስከፈል ተጨማሪ መረጃ መስጠት
- ክፍያ ለመቀበል ወይም የገንዘብ ዝግጅቶች እንዲደረጉ ለማድረግ ወደ የውጪ ጥሪዎች ይደረጋሉ።
- አራተኛው መግለጫ፣ በሚቀጥሉት 30 ቀናት ውስጥ ክፍያ ወይም የክፍያ ዝግጅቶች ካልተደረጉ ሒሳባቸው በውጭ እዳ ሰብሳቢ ኤጀንሲ እንደሚቀመጥ የሚገልጽ “የመጨረሻ ማስታወቂያ” ነው።
- ምላሽ አለመስጠት ወይም ክፍያን ሙሉ በሙሉ አለመላክ መጥፎ ዕዳ ሰብሳቢ ኤጀንሲ ጋር መመደብን ሊያስከትል ይችላል።
- የፋይናንስ ተግዳሮቶችን እንዳለባቸው የሚያመለክቱ ሁሉም ታካሚዎች፣ ለፋይናንሺያል እርዳታ እና/ወይም ለMedicaid ሽፋን ብቁ ስለመሆናቸው ግምገማ ይደረግባቸዋል። ፋይናንሻል ድጋፍ በማንኛውም ጊዜ ሊሰጥ ይችላል፣ ሰብሳቢ ኤጀንሲ ከተመደበ በኋላም ቢሆን፣ ነገር ግን ህጋዊ ፍርድ ከመሰጠት በፊት መሆን አለበት።

የቅናሽ አማራጮች

UW Medicine የራስ ክፍያ ቅናሾችን፣ መድሀን ለሌላቸው ወይም አሁን ካለ የመድሀን እቅዳቸው ውጪ ያሉ አገልግሎቶችን እያገኙ ላሉ ታካሚዎች እና ዋስትና ሰጪዎች ይሰጣል። የራስ ክፍያ ቅናሾች፣ በእኛ የክፍያ ስርዓት ውስጥ በፋሲሊቲ እና/ወይም በሙያዊ አገልግሎት ክፍያዎች ላይ ተግባራዊ ይደረጋሉ። አገልግሎቶች ከመሰጠታቸው በፊት ሙሉ በሙሉ ክፍያ ከተፈጸመ፣ ከ30% ቅናሽ በኋላ የ10% ቅናሽ ይደረጋል።

- አገልግሎቶች ከመሰጠታቸው በፊት ከመድሀን ውጪ (ሽፋን የለም) የሚደረግ ሙሉ ክፍያ
 - 30% ቅናሽ
 - 30% ከተተገበረ በኋላ የ10% ቅናሽ
- አገልግሎቶች ከተሰጡ በፊት ከመድሀን ውጪ (ሽፋን የለም) የሚደረግ ሙሉ ክፍያ
 - 30% ቅናሽ
- አገልግሎቶች ከመሰጠታቸው በፊት በመድሀን (ሽፋን የለም) የሚሸፈን ሙሉ ክፍያ
 - 30% ቅናሽ
 - 30% ከተተገበረ በኋላ የ10% ቅናሽ
 - ተቀናሽ፣ የጋራ ክፍያ እና/ወይም የጋራ መድሀን ላይ ቅናሽ አይደረግም።
- ያልተሸፈኑ አገልግሎቶች ከተሰጡ በኋላ በመድሀን (ሽፋን የለም) የሚሸፈን ሙሉ ክፍያ
 - 30% ቅናሽ
 - ተቀናሾች፣ የጋራ ክፍያ እና/ወይም የጋራ መድሀን ላይ ቅናሽ አይደረግም።

የተቀበሉት አገልግሎቶች በታካሚው/የዋስትና መድሀን ዕቅድ ያልተሸፈኑ ሆነው ከተገኙ፣ የመድሀን ሽፋን ለሌለው የሚደረገው ቅናሽ፣

ያልተሸፈኑ አገልግሎቶች ላይ ሊተገበር ይችላል። አንድ ታካሚ ለUW Medicine ፋይናንሻል እገዛ ወይም ለከባድ ችግር ቅናሽ ብቁ ከሆነ፣ ይህ በራስ የሚከፈል የቅናሽ ፕሮግራምን ያስቀራል።

ምቹ የክፍያ አማራጮች

UW Medicine ጥሬ ገንዘብ (በገንዘብ ተቀባይ ቢሮ ብቻ)፣ የግል ጅክ፣ የኤሌክትሮኒክስ ጅክ ወይም የክፍያ ክሬዲት ካርድን ይቀበላል። ክሬዲት ካርዶች እና ጅኮች ተቀባይነት አላቸው።

- የበስመር ላይ ሂሳብ ክፍያን ሙሉ በሙሉ ይፈጽሙ ወይም ከወለድ ነፃ የክፍያ እቅድ በ[MyChart](#) 24/7 በኩል ያዋቅሩ።
- የራስ ሰር የስልክ መስመር 24/7 ክፍት ነው— በ 206.520.0400 ይደውሉ።
 - ክፍያ ለመፈጸም ወይም የክፍያ እቅድ ለማዘጋጀት፣ ወደ ደንበኞች አገልግሎት ከሰኞ-አርብ ከጠዋቱ 8:00 ሰዓት እስከ ከከሰዓት 5:00 ሰዓት (ከበዓላት በስተቀር)— በ 206.520.0400 ይደውሉ።
 - ጥሬ ገንዘብ የምንቀበለው በ UW የህክምና ማዕከል-Montlake እና በHarborview ገንዘብ ተቀባይ ቢሮ ብቻ ነው።
 - የክፍያ ዝግጅቶች ካልተደረጉ ወይም የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ ካልገባ በስተቀር፣ የታካሚ ድርሻዎች የሚሰጡት የመጀመሪያ ክፍያ ድህረ ክፍያ መጠየቂያ መግለጫ ሲደርስ ነው።

ከወለድ ነፃ የክፍያ እቅዶች

የUW Medicine ክፍያ ዝግጅቶች የሚዋቀሩት ታካሚዎች በታካሚ መለያዎች እና በድጋፍ አገልግሎቶች ወይም በመስመር ላይ በ[MyChart](#) 24/7 በሚያቀርቡት ጥያቄ ነው። በተለምዶ፣ ይህ እስከ 12 ወራት ወይም እስከ ድረስ ወይም ፍቅድ ከተገኘ ተቀባይነት ያላቸው ሁኔታዎች ተፈጻሚ የሚሆኑ ከሆነ እስከ 24 ወራት ድረስ የሚፈጸም ክፍያን ይፈቅዳል።

የስብስብ እንቅስቃሴዎች

UW Medicine የስብስብ እንቅስቃሴዎች የሚከተሉትን ሊያካትቱ ይችላሉ፡

- ያለ ክፍያ ዝግጅቶች፣ ከአራት የሂሳብ መግለጫዎች በኋላ መለያዎች ወደ ስብስቦች ይላካሉ።
- ዋስ ሰጪዎች የዚህን ዕዳ ወይም የትኛውንም ክፍል ትክክለኛነት ለመቃወም ይህ ማሳወቂያ ከደረሰችው በኋላ 30 ቀናት እንዳላቸው የሚያሳውቅ የመጀመርያው ማሳወቂያ፣ ወይም ይህ ካልሆነ ይህ መሥሪያ ቤት ይህ ዕዳ ፡ በ180ኛው ቀን የብድር ሪፖርት ለማድረግ ብቁ ነው በማለት ትክክለኛ ስለመሆኑ ግምት ይወስዳል።
- የስልክ ጥሪዎች።
- የደመወዝ መተጠን ማረጋገጫን ተከትሎ የሚመጡ ህጋዊ ፍርዶች።
- የሕክምና እዳዎች።
- UW Medicine በማንኛውም መለያ ላይ የሚወሰደውን ማንኛውንም ህጋዊ እርምጃ መፍቀድ አለበት።

ያልተለመዱ ስብስቦች (EXTRAORDINARY COLLECTIONS ACTIONS, ECA)

ያልተለመዱ ስብስቦች (Extraordinary Collections Actions, ECA) ህጋዊ ወይም የዳኝነት ሂደት የሚጠይቁ ክውናዎች ናቸው፣ እዳ ለሌላ አካል መሸጥን፣ ወይም አሉታዊ መረጃን ለክሬዲት ኤጀንሲዎች ወይም ቢሮዎች ሪፖርት ማድረግን የሚያካትት ተግባራት ናቸው። UW Medicine ECAዎችን የመከታተል መብቱ የተጠበቀ ነው። እነዚህ ECAዎች፣ በግለሰብ ንብረት ላይ እዳ መጣልን እና የደሞዝ መጠንን ማረጋገጥን ያካትታሉ። በUW Medicine ክትትል የሚደረግባቸው ማንኛውም ECAዎች በግዛቱ እና በፌደራል ህጎች መሰረት ይሆናል።

የህክምና እዳዎች

አንድ ታካሚ በአደጋ ወይም በሌላ መጥፎ ድርጊት ሰለባ በሚሆንበት ጊዜ፣ ሌላኛው ወገን ተጠያቂ እንደሆነ ከተረጋገጠ፣ የጤና መድሀን ኩባንያው አጠቃላይ የህክምና አገልግሎት ክፍያን አይከፍልም። በተጨማሪም፣ አንድ ታካሚ መድሀን ላይኖረው ይችላል ነገር ግን ተጠያቂው ከሆነው አካል እልባት ለማግኘት መሞከር ይችላል። በእነዚህ ሁኔታዎች፣ UW Medicine በወደፊት የግል ጉዳት እልባት ላይ የህክምና እዳን ሊመዘግብ ይችላል። የእዳ ክፍያን ለማስጠበቅ በእውነተኛ ወይም በግል ንብረት ላይ የሚደረግ ማስያዣ ነው።

የሁሉም ታካሚዎች/ዋስትና ሰጪዎች እኩል አይደሉም

UW Medicine ከዚህ የሂሳብ አጣጣል እና አሰባሰብ ፖሊሲ ጋር በሚስማማ መልኩ ሂሳቦችን ያስኬዳል። በምንም አይነት ሁኔታ እድሜ፣ ዘር፣ የዘር ሀረግ፣ ጎሳ፣ ቀለም፣ ሀይማኖት፣ ጾታ፣ የጾታ ዝንባሌ፣ የጾታ ማንነት፣ አካል ጉዳተኝነት ወይም ብሄራዊ ማንነት፣ ይህንን ፖሊሲ ተግባራዊ በማድረግ ሂደት ላይ አይታሰቡም።

መርጃዎች

የዚህ ፖሊሲ ቅጂን፣ እንዲሁም የፋይናንሺያል እርዳታ ፖሊሲን፣ የፋይናንሺያል እርዳታ ግልጽ ቋንቋ ማጠቃለያን እና የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻን ከUW Medicine የፋይናንስ እርዳታ ቦታዎች አንዱን በማነጋገር ማግኘት ይቻላል። እንዲሁም ሰነዶች በመስመር ላይ በuwmedicine.org/financialassistance ላይ ሊገኙ ይችላሉ።

የUW Medicine የሂሳብ አጣጣል እና መድሃኒት ድህረ ገጽ፣ የታካሚ ግብዓቶችን በuwmedicine.org/patient-resources/billing-and-ኢንሹራንስ ላይ ያቀርባል።