Folleto de información de facturación de UW Medicine

Antes de su visita
Beneficios de acceso seguro
Opciones de descuento, facturación y pago
Recursos y contacto

Antes de su visita

En UW Medicine, todas las personas involucradas en su atención están comprometidas a ayudarle a usted y su familia a lograr sus metas de bienestar y calidad de vida. Comprender los costos de su atención médica puede ser un desafío. Tenemos recursos para ayudarlo a resolver cualquier pregunta sobre facturación y seguro médico para que pueda concentrarse en obtener la mejor atención para usted y su familia.

La estimación de los costos se puede proporcionar a pedido. Llame al 206.598.4388 o a su clínica para obtener más información.

Es importante que nos proporcione la información de su seguro antes de su visita. Esto permite:

A UW Medicine facturar correctamente a su aseguradora la primera vez para que pueda concentrarse en recibir la mejor atención.

Si no tiene seguro médico:

Ofrecemos evaluaciones para identificar las opciones de cobertura que mejor se adapten a sus necesidades financieras, incluyendo Medicaid, Washington Exchange o la Asistencia Financiera. Llámenos al 206.744.3084 para programarle una cita.

Si tiene seguro médico pero también necesita asistencia:

Es posible que haya asistencia financiera disponible si no puede pagar por el saldo restante, incluso si tiene seguro. Llámenos al 206.744.3084 para programar una cita para ver si cumple con los requisitos.

MyChart

MyChart UW Medicine | Fred Hutch Cancer Center

MyChart, la aplicación MyChart para dispositivos Apple y Android, es su conexión médica segura.

MyChart ofrece la gestión de la atención médica a la alcance de su mano:

- Reserve y vea las citas en línea.
- eCheck-in para expeditar la llegada de su cita programada.
- Pague facturas, vea estados de cuenta, regístrese para recibir estados de cuenta electrónicos, establecer planes de pago automáticos y para solicitar asistencia financiera.
- Enviar un mensaje a su equipo de atención médica.
- Obtener surtidos de recetas.
- Ver los resultados de análisis y expedientes médicos.

Para registrarse y conocer más, visite **uwmedicine.org/mychart**

Ingrese a MyChart en línea o descargue la aplicación en su teléfono para administrar su atención médica sobre la marcha..

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Principales ubicaciones de UW Medicine

Harborview Medical Center
325 9th Ave., Seattle, WA 98104

UW Medical Center – Montlake
1959 NE Pacific St., Seattle, WA 98195

UW Medical Center – Northwest
1550 N 115th St., Seattle, WA 98133

Las clínicas de UW Medicine están ubicadas a través de la región de Puget sound.

Información de contacto de asistencia financiera y facturación

¿Necesita una estimación de lo que pagará? Llame a nuestro equipo del centro de acceso financiero al 206.598.4388; para las clínicas de Cuidados Primarios de UW Medicine pregunte en su clínica o llame al 206.520.5000.

Para ser evaluado para la cobertura de seguro o asistencia financiera llame a los servicios de Consejería y Elegibilidad al 206.744.3084.

Si tiene preguntas sobre facturación y pago, llame al servicio de apoyo y cuentas para el paciente al 206.520.0400 o 1.855.520.0400.

Facturación para el paciente

¡Administrar su atención médica ahora es más fácil! Los pacientes atendidos en UW Medical Center, El Centro Médico Harborview o las clínicas de Cuidados Primarios de UW Medicine ahora recibirán una sola factura para la parte de pago por cuenta propia de los servicios médicos y hospitalarios. Las cuentas de paciente y los servicios de apoyo podrán resolver la mayoría de las preguntas de los pacientes con una sola llamada.

Clínicas en las instalaciones del hospital
Las clínicas en las instalaciones del hospital incluyen tanto la instalación y los honorarios profesionales. Los honorarios pueden ser más altos que en una clínica no hospitalaria.

Opciones de descuento para los pacientes
Los pacientes sin seguro o los servicios que no son cubiertos por el seguro médico pueden recibir un descuento al pagar de su propio bolsillo.

- Pago del paciente — 30% de descuento
- Pago por entero del paciente antes de los servicios — 10% de descuento por el pronto pago

Al programar los servicios, los pacientes pueden solicitar una estimación del costo de la atención. Si el pago se realiza en su totalidad antes o en la fecha del servicio, se aplicará un descuento adicional del 10% por pago puntual al saldo restante de la cuenta después de que se hay aplicado el descuento sin seguro del 30%.

Los descuentos no se otorgan a los saldos de los pacientes después de facturar al seguro médico. Los deducibles, copagos y/o coseguros son responsabilidad total del paciente y no se descontarán.

El pago de su factura

Las opciones convenientes incluyen:

MyChart, donde puede pagar su factura en línea o configurar un plan de pago las 24 horas del día, los 7 días de la semana. ¡Inténtelo con la aplicación MyCahrt en su teléfono!

Realice un pago único por teléfono llamando al 206.520.0400 — disponible 24/7

Hable con un representante de servicio al cliente:

Llame al 206.520.0400 de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (Excepto los días festivos)

Puede recibir facturas por separado por los servicios que recibió a través de otras instalaciones y proveedores de UW Medicine:

Airlift Northwest
Teléfono: 866.245.4373, lunes a viernes: 8 a.m. a 4:30 p.m.

Fred Hutchinson Cancer Center
Teléfono: 206.606.6226, lunes a viernes: 7:30 a.m. a 4 p.m.

UW Laboratory Medicine
Teléfono: 206.520.8900, lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Recursos

Para obtener información sobre los descuentos, asistencia financiera, facturación y seguro:

uwmedicine.org/billing

Para hacer otras preguntas específicas como paciente, compartir elogios o pedir ayuda, llame o envíe un correo electrónico a:

Centro Médico Harborview
206.744.5000 o comment@uw.edu

UW Medical Center
206.598.8382 o UWMCares@uw.edu

Departamento de Salud para quejas o alcance:
1.800.633.6828

Billing Information Brochure | Spanish
Current English version published: 7/2025
Translated: 7/2025