

UW Medicine

Политика выставления счетов и взыскания задолженности

Медицинские центры UW Medical Center и Harborview Medical Center

- Группа врачей UW Physicians
- Отделение первичного медицинского обслуживания UW Medicine Primary Care

Специалисты по работе с пациентами и службы поддержки

Финансовая служба по работе с пациентами

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ И ЦЕЛЬ

В рамках настоящей политики сфера применения UW Medicine включает:

- Медицинский центр UW Medical Center, медицинский центр Harborview Medical Center, группа врачей UW Physicians и отделение первичного медицинского обслуживания UW Medicine Primary Care.
- Медицинские центры осуществляют страхование учреждений, выставление счетов пациентам и сбор платежей.
- Медицинские центры действуют от имени врачей и отделения первичной медицинской помощи UW Medicine Primary Care, выставляя пациентам счета и взыскивая задолженности.
- Служба Faculty Practice Plan Services осуществляет выставление счетов за профессиональное страхование от имени врачей UW Physicians.
- Отделение UW Medicine Primary Care осуществляет сбор платежей в месте оказания услуг для оплаты услуг специалистов клиник.

Для реализации наших общих целей необходима такая политика взыскания задолженности, которая:

- способствует своевременной оплате оказанных услуг;
- учитывает индивидуальные финансовые обстоятельства каждого пациента;
- предлагает пациентам гибкие и разнообразные варианты выполнения своих финансовых обязательств;
- объединяет счета за услуги учреждения и специалистов в один счет за услуги, полученные 3/27/2021 или позднее;
- стремится к качественному обслуживанию клиентов, чтобы решать вопросы, связанные с выставлением счетов, за один звонок;
- информирует о возможности получения финансовой помощи до запроса информации о страховании, оплаты/взысканий или как только пациент просит о помощи или выражает обеспокоенность при оплате счета.

ПОЛИТИКА

ФИНАНСОВЫЕ ОЖИДАНИЯ

В соответствии с настоящей Политикой и Политикой финансовой помощи UW Medicine должна четко информировать пациентов о финансовых ожиданиях как можно раньше на этапе приема и выставления счетов.

- Пациенты несут ответственность за понимание своего страхового покрытия и предоставление необходимой документации, которая поможет получить страховую компенсацию.
- Иногда пациенты должны внести авансовый депозит или предполагаемые доплаты и франшизы до начала оказания услуг (за исключением отделений экстренной помощи, в других чрезвычайных ситуациях или от лиц, которые соответствуют критериям неимущих в соответствии с разделом 246-453-040 Административного кодекса штата Washington (Washington Administrative Code, WAC)), либо такие суммы могут быть взысканы после оказания услуг.
- Пациенты, как правило, несут ответственность за оплату остатков по счетам самостоятельно, включая любые суммы, не покрытые страховыми компаниями или соответствующими сторонними плательщиками либо не покрытые финансовой помощью.

- UW Medicine будет в меру своих возможностей следовать рекомендациям плательщика при распределении ответственности пациента.

ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ СТРАХОВЫМ КОМПАНИЯМ

UW Medicine выставляет счета страховым компаниям штата, федеральным и другим коммерческим страховым компаниям. UW Medicine не возлагает на пациента ответственность за оплату счета до тех пор, пока не будут решены все вопросы со страховыми компаниями, включая апелляции по отказам. По возможности UW Medicine будет выступать в качестве защитника интересов пациента, чтобы обеспечить выплату страхового возмещения, прежде чем счета медицинского учреждения и специалистов будут переведены в категорию оплаты из средств пациента.

ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ ПАЦИЕНТАМ

UW Medicine будет справедливо и последовательно применять обоснованные процедуры для взыскания остатков по счетам, которые пациенты покрывают из собственных средств.

- Счета подлежат оплате в течение 30 дней с момента получения первой выписки, если отсутствуют иные договоренности.
- Остатки после страхового покрытия подлежат оплате в течение 30 дней с момента получения первой выписки.
- UW Medicine будет отправлять пациентам выписки с указанием расходов за медицинское обслуживание и услуги специалистов каждые 30 дней на протяжении 120 дней.
- В целях получения своевременной оплаты пациентам, зарегистрированным в [MyChart](#), выписки будут приходить в электронном виде, пока пациенты не откажутся от приложения.
- [MyChart](#) предлагает удобные функции уведомлений о балансе в режиме реального времени (Real time Balance Notifications) и автоматической оплаты визита (Visit Auto Pay).
- На протяжении этого периода пациенты могут вносить оплату в полном объеме или по схемам, которые включают:
 - график платежей;
 - финансовую помощь;
 - оспаривание счетов;
 - предоставление дополнительной информации для выставления счета другому плательщику или страховщику.
- UW Medicine может звонить пациенту с целью получения оплаты или обсуждения схемы погашения.
- Четвертая выписка представляет собой «последнее уведомление», информирующее поручителя о том, что его счет будет передан стороннему агентству по взысканию проблемной задолженности, если платеж или оплата по схеме не будут произведены в ближайшие 30 дней.
- Отсутствие ответа или невыплата полной суммы может привести к передаче дела в коллекторское агентство по взысканию проблемной задолженности.
- Все пациенты, сообщающие о финансовых трудностях, должны пройти проверку на предмет получения финансовой помощи или возможного покрытия Medicaid. Финансовая помощь может быть предоставлена в любой момент, даже после передачи дела коллекторскому агентству, но ее необходимо запросить до вынесения судебного решения.

СКИДКИ

Скидки при оплате услуг UW Medicine из средств пациента предоставляются пациентам и поручителям, которые не застрахованы или получают услуги, не покрываемые их текущим страховым планом. В нашей системе выставления счетов пациентам предоставляются скидки за оплату услуг учреждения или специалистов из собственных средств. Если счет оплачен в полном объеме до начала оказания услуг, то после скидки в размере 30 % применяется скидка 10 %.

- Незастрахованная (без страхового покрытия) полная оплата до оказания услуг:
 - скидка 30 %;
 - скидка 10 % после применения скидки 30 %.
- Незастрахованная (без страхового покрытия) полная оплата после оказания услуг:
 - скидка 30 %;

- Застрахованная (без страхового покрытия) полная оплата до оказания услуг:
 - скидка 30 %;
 - скидка 10 % после применения скидки 30 %.
 - скидка не предоставляется на франшизу, доплату и совместное участие в страховании.
- Застрахованная (без страхового покрытия) полная после оказания непокрываемых услуг:
 - скидка 30 %;
 - скидка не предоставляется на франшизу, доплату и совместное участие в страховании.

Если полученные услуги не покрываются страховым планом пациента/поручителя, скидка для незастрахованных лиц может применяться к услугам, которые не покрываются страховкой. Если пациент имеет право на финансовую помощь от UW Medicine или скидку в связи с тяжелыми жизненными обстоятельствами, она заменяет программу скидок при оплате из собственных средств пациента.

УДОБНЫЕ ВАРИАНТЫ ОПЛАТЫ

UW Medicine принимает к оплате наличные (только в кассе), персональные чеки, электронные чеки или кредитные карты.

Кредитные карты и чеки принимаются:

- При полной оплате счета онлайн или установке беспроцентного плана оплаты через [MyChart](#) круглосуточно без выходных.
- Через автоматическую телефонную линию круглосуточно без выходных по номеру 206-520-0400.
 - Служба поддержки клиентов работает с понедельника по пятницу с 8:00 а.м. до 5:00 р.м. (кроме праздничных дней). Чтобы оплатить счет или составить график платежей, позвоните по телефону 206-520-0400.
 - Наличные принимаются только в кассах UW Medical Center-Montlake и Harborview.
 - Доли пациентов подлежат оплате после получения первоначального счета после выписки при отсутствии схемы погашения или заявления на финансовую помощь.

БЕСПРОЦЕНТНЫЕ ПЛАНЫ ОПЛАТЫ

UW Medicine предлагает схемы погашения по запросу пациентов через специалистов по работе с пациентами и службу поддержки пациентов или онлайн в приложении [MyChart](#) круглосуточно без выходных. Как правило, это позволяет выплачивать равные суммы в течение 12 месяцев или 24 месяцев, если обстоятельства пациента одобряются для применения такой схемы.

МЕРЫ ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Меры по взысканию задолженности UW Medicine могут включать следующее:

- Данные пациента отправляются в агентство по взысканию задолженности после выставления четырех счетов и отсутствия схемы погашения.
- Первоначальное уведомление, в котором поручители уведомляются, что у них есть 30 дней с момента получения уведомления на оспаривание задолженности или любой ее части. В противном случае данный центр будет считать долг действительным и имеет право на передачу кредитной истории пациента на 180-й день.
- Телефонные звонки.
- Судебные решения с последующим удержанием долга из заработной платы.
- Медицинские залоговые права.
- UW Medicine обязана санкционировать любые юридические действия, предпринимаемые в отношении любого клиента.

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ МЕРЫ ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (ЕСА)

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collections Actions, ECA) — это меры, предполагающие юридический или судебный процесс, в том числе продажу долга другой стороне или предоставление негативной информации кредитным агентствам или бюро. UW Medicine оставляет за собой право предпринимать ЕСА. К таким мерам относятся наложение ареста на имущество физического лица и удержание заработной платы. Любые ЕСА, проводимые UW Medicine, должны соответствовать законам штата и федеральным законам.

МЕДИЦИНСКИЕ ЗАЛОГОВЫЕ ПРАВА

Если пациент становится жертвой несчастного случая или другого противоправного действия, его медицинская страховая компания, как правило, не оплачивает медицинские услуги, если установлено, что в конечном итоге ответственность понесет другая сторона. Кроме того, у пациента может не быть страховки, но он может требовать возмещения ущерба от другой стороны. В таких ситуациях UW Medicine может подать заявление о залоговых правах в отношении будущего урегулирования ущерба, связанного с телесным повреждением. Залоговое право — это форма обеспечительного права на недвижимое или движимое имущество, применяемое в целях обеспечения уплаты долга.

РАВНОЕ ОТНОШЕНИЕ КО ВСЕМ ПАЦИЕНТАМ/ПОРУЧИТЕЛЯМ

UW Medicine обрабатывает счета в соответствии с настоящей политикой выставления счетов и взыскания задолженности. Ни при каких обстоятельствах при применении данной политики не учитываются возраст, раса, происхождение, этническая принадлежность, цвет кожи, религия, пол, сексуальная ориентация, гендерная идентичность, инвалидность или национальность.

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Экземпляр настоящей политики, а также Политики оказания финансовой помощи, Краткое описание финансовой помощи доступным языком и Заявление на финансовую помощь можно получить в любом отделении финансовой помощи UW Medicine. С этими документами также можно ознакомиться онлайн на сайте uwmedicine.org/financialassistance.

Информация для пациентов содержится на сайте UW Medicine Billing and Insurance (Выставление счетов и страхование UW Medicine) по адресу uwmedicine.org/patient-resources/billing-and-insurance.