UW Medicine

ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦੀ ਨੀਤੀ

UW Medical Center ਅਤੇ Harborview Medical Center

- UW Physicians
- UW Medicine Primary Care

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਦਾਇਰਾ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼

ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, UW ਮੈਡੀਸਨ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- UW Medical Center, Harborview Medical Center, UW Physicians ਅਤੇ UW Medicine Primary Care।
- ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਸਹੂਲਤ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ UW Physicians ਅਤੇ UW Medicine Primary Care ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਫੈਕਲਟੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਪਲਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ UW Physicians ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਬੀਮਾ ਬਿਲਿੰਗ ਦਾ ਕਾਰਜ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।
- UW Medicine Primary Care ਆਪਣੇ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਸਮੇਂ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਸਾਂਝੇ ਟੀਚਿਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਤਰਤਾ ਨੀਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ:

- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੇ;
- ਹਰੇਕ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਹੋਵੇ;
- ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਲਚਕਦਾਰ ਅਤੇ ਕਈ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ;
- 3/27/2021 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਬਿਲਿੰਗ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ;
- ਬਿਲਿੰਗ ਸੰਬੰਧੀ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ-ਕਾਲ ਰਾਹੀਂ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਗੁਣਵੱਤਾ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯਤਨਸ਼ੀਲ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ
- ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਮੇ, ਭੁਗਤਾਨ/ਇਕੱਤਰਤਾ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਵੀ ਕੋਈ ਮਰੀਜ਼ ਸਹਾਇਤਾ ਮੰਗਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣਾ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ ਹੈ।

ਨੀਤੀ

ਵਿੱਤੀ ਉਮੀਦਾਂ

ਇਸ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, UW ਮੈਡੀਸਨ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਵਿੱਤੀ ਉਮੀਦਾਂ ਬਾਰੇ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਅਤੇ ਬਿਲਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ।

- ਮਰੀਜ਼ ਆਪਣੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ।
- ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਸਰਵਿਸ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਜਾਂ ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਭਾਗ, ਹੋਰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਧਿਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜੋ Washington ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਕੋਡ (Washington Administrative Code, WAC) 246-453-040 ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਰੀਬ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ) ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰਕਮ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਮਰੀਜ਼ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- UW ਮੈਡੀਸਨ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਨੁਸਾਰ, ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।

ਬੀਮਾ ਬਿਲਿੰਗ

UW ਮੈਡੀਸਨ ਰਾਜ, ਸੰਘੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਪਾਰਕ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਬਿੱਲ ਭੇਜੇਗਾ। UW ਮੈਡੀਸਨ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦਾ ਹੱਲ ਹੋਣ ਤੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਬਿੱਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਨਕਾਰ ਦੀਆਂ ਅਪੀਲਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, UW ਮੈਡੀਸਨ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੀਮਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਵਕੀਲ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ।

ਮਰੀਜ਼ ਬਿਲਿੰਗ

UW ਮੈਡੀਸਨ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਬਕਾਇਆ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਇਕਸਾਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਾਜਬ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰੇਗਾ।

- ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ, ਖਾਤੇ ਪਹਿਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਬੀਮੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਕਾਇਆ ਪਹਿਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- UW ਮੈਡੀਸਨ 120 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਹਰ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜੇਗਾ।
- MyChart ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਿਤ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਡਿਲੀਵਰੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਇਸ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਨਹੀਂ ਚੁਣਦੇ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਬਿਨਾਂ ਕਾਗਜ਼ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੇ।
- MyChart ਰੀਅਲ ਟਾਈਮ ਬਕਾਇਆ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਸਵੈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੁਆਰਾ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਮਰੀਜ਼ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:
  - ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ
  - ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ
  - ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵਿਵਾਦ
  - ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਜਾਂ ਬੀਮੇ ਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਲਈ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਆਊਟ-ਬਾਊਂਡ ਕਾਲਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਚੌਥੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਇੱਕ "ਅੰਤਿਮ ਸੂਚਨਾ" ਹੈ ਜੋ ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਅਗਲੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਖਾਤਾ ਕਿਸੇ ਬਾਹਰੀ ਖਰਾਬ ਕਰਜ਼ਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਕੋਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਭੇਜਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਖਰਾਬ ਕਰਜ਼ਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਕੋਲ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਵਿੱਤੀ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸੰਕੇਤ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੰਭਾਵਿਤ ਮੈਡੀਕੇਡ ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਸਕ੍ਰੀਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ। ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ, ਪਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਛੋਟ ਦੇ ਵਿਕਲਪ

UW ਮੈਡੀਸਨ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਛੋਟਾਂ ਉਹਨਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਬੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਾ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਛੋਟਾਂ ਸਾਡੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ 30% ਛੋਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 10% ਛੋਟ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

- ਬੀਮਾ ਰਹਿਤ (ਕੋਈ ਕਵਰੇਜ ਨਹੀਂ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ
  - 30% ਛੋਟ
  - 30% ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 10% ਛੋਟ
- ਬੀਮਾ ਰਹਿਤ (ਕੋਈ ਕਵਰੇਜ ਨਹੀਂ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ
  - 30% ਛੋਟ
- ਬੀਮਾਯੁਕਤ (ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ) ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ
  - 30% ਛੋਟ
  - 30% ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 10% ਛੋਟ
  - ਕਟੌਤੀਯੋਗ, ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਹਿ-ਬੀਮਾ ਛੋਟ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ
- ਬੀਮਾਯੁਕਤ (ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ) ਗੈਰ-ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ
  - 30% ਛੋਟ
  - ਕਟੌਤੀਯੋਗ, ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਹਿ-ਬੀਮਾ ਛੋਟ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ

ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਰੀਜ਼/ਗਾਰੰਟਰ ਦੀ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੈਰ-ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ

ਬੀਮਾ ਰਹਿਤ ਛੋਟ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਮਰੀਜ਼ UW ਮੈਡੀਸਨ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਮੁਸ਼ਕਲ ਛੋਟ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਛੋਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪ

UW ਮੈਡੀਸਨ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਕਦ (ਕੇਵਲ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ), ਨਿੱਜੀ ਚੈੱਕ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ:

- MyChart ਰਾਹੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਬਿੱਲ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ ਜਾਂ 24/7 ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਓ।
- ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਫ਼ੋਨ ਲਾਈਨ 24/7 ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਹੈ— 206.520.0400 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
    - ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੋਮਵਾਰ-ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਹੈ — 206.520.0400 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
    - ਨਕਦ ਸਿਰਫ਼ UW Medical Center-Montlake ਅਤੇ Harborview ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
    - ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਡਿਸਚਾਰਜ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ, ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਰਜ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।

ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾਵਾਂ

UW ਮੈਡੀਸਨ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜਾਂ 24/7 MyChart ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਹਾਲਾਤ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਇਹ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ ।

ਇਕੱਤਰਤਾ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ

UW ਮੈਡੀਸਨ ਇਕੱਤਰਤਾ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਦੱਸੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਚਾਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਇਕੱਤਰਤਾ ਲਈ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸੂਚਨਾ ਜੋ ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸੂਚਨਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਇਸ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਨ ਲਈ 30 ਦਿਨ ਹਨ, ਜਾਂ ਇਹ ਦਫ਼ਤਰ ਇਹ ਮੰਨ ਲਵੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਕਰਜ਼ਾ ਵੈਧ ਹੈ: 180ਵੇਂ ਦਿਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਲਈ ਯੋਗ।
- ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਕਾਲਾਂ।
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੈਸਲੇ, ਜਿਸਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤਨਖਾਹ ਵਿੱਚੋਂ ਕਟੌਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਮੈਡੀਕਲ ਲੀਨ।
- UW ਮੈਡੀਸਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਅਸਧਾਰਨ ਇਕੱਤਰਤਾ ਕਾਰਵਾਈਆਂ (EXTRAORDINARY COLLECTIONS ACTIONS, ECA)

ECA ਉਹ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਨਿਆਂਇਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਵੇਚਣਾ, ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਾਂ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।" UW ਮੈਡੀਸਨ ECA ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ECA ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਲੀਨ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਤਨਖਾਹਾਂ ਨੂੰ ਗਾਰਨਿਸ਼ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। UW ਮੈਡੀਸਨ ਦੁਆਰਾ ਅੱਗੇ ਵਧਾਇਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ECA ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮੈਡੀਕਲ ਲੀਨ

ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਮਰੀਜ਼ ਕਿਸੇ ਦੁਰਘਟਨਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਜਦੋਂ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਹੋਰ ਧਿਰ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਮਰੀਜ਼ ਕੋਲ ਬੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਧਿਰ ਤੋਂ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, UW ਮੈਡੀਸਨ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਲੀਨ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਲੀਨ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸਲ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਇਦਾਦ ਉੱਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਆਜ ਦਾ ਇੱਕ ਰੂਪ ਹੈ।

ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ/ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਨਾਲ ਬਰਾਬਰ ਸਲੂਕ

UW ਮੈਡੀਸਨ ਇਸ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਇਕੱਤਰਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ

ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉਮਰ, ਨਸਲ, ਵੰਸ਼, ਨਸਲੀਅਤ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਲਿੰਗ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਅਪੰਗਤਾ, ਜਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸਰੋਤ

ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ, ਨਾਲ ਹੀ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨੀਤੀ, ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸਾਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਖੇਪ, ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ UW ਮੈਡੀਸਨ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸਥਾਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਔਨਲਾਈਨ uwmedicine.org/financialassistance 'ਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

UW ਮੈਡੀਸਨ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ uwmedicine.org/patient-resources/billing-and-insurance 'ਤੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਸਰੋਤ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ।