

UW Medicine

账单与收款政策

华盛顿大学 (University of Washington, UW) Medical Center 与 Harborview Medical Center

- UW 医疗团队
- UW 医疗系统 (Medicine) 初级保健中心 (Primary Care)

患者账户与支持服务部 (Patient Accounts and Support Services)

患者财务服务部

范围与目的

在本政策中，UW 医疗系统的范围包括：

- UW Medical Center、Harborview Medical Center、UW 医疗团队及 UW 医疗系统初级保健中心。
- 医疗中心负责医疗机构保险、为患者开具账单和收款。
- 医疗中心代表 UW 医疗团队和 UW 医疗系统初级保健中心，为患者开具账单和收款。
- 医疗员工执业计划服务中心 (Faculty Practice Plan Services) 代表 UW 医疗团队开具专业服务保险账单。
- UW 医疗系统初级保健中心在服务点对通过其诊所产生的专业服务费用进行收款。

我们的联合目标要求我们的收款政策：

- 推进对所提供服务费用的及时支付；
- 对每位患者的个人财务状况保持敏感；
- 为患者履行其财务义务提供灵活的多种选择；
- 对于 2021 年 3 月 27 日或之后接受的服务，将医疗机构和专业服务账单合并为一份服务账单；
- 努力提供优质的客户服务，以便通过一个电话解决账单问题；以及
- 在询问保险、付款/收款事宜之前，或在患者要求帮助或对支付账单有所担忧时，告知患者可以选择财务援助。

政策

财务预期

根据本政策和经济援助政策，UW 医疗系统将在约诊和账单处理过程中尽早与患者就财务预期进行明确沟通。

- 患者有责任了解自己的保险范围，并提供所需的文件以协助保险收款流程。
- 患者可能需要在服务前支付押金或预估的定额自付费和免赔额（急诊科、其他紧急情况或符合华盛顿行政法规 (Washington Administrative Code, WAC) 246-453-040 规定的贫困人员条件的责任方除外），或在提供服务后收取费用。
- 一般情况下，患者有责任支付自费余款，包括保险公司或相关第三方支付机构未支付的任何款项，或未被财务援助支付的任何金额。
- 在分配患者账单费用时，UW 医疗系统将尽最大可能遵循特定支付方的指导方针。

保险账单

UW 医疗系统将向州、联邦和其他商业保险公司收取费用。在与保险公司解决所有问题（包括拒付申诉）之前，UW 医疗系统不会要求患者承担账单费用。在可能的情况下，UW 医疗系统将作为患者的代理人，在医疗机构和专业服务账款改为自费之前，确保保险费用的支付。

患者账单

UW 医疗系统将采用合理的程序，以公平、一致的方式收取患者的自费余款。

- 除非另行安排，否则应在收到第一份服务账单后 30 天内支付款项。
- 应在收到第一份服务账单后 30 天内付清保险理赔后的余款。
- UW 医疗系统将以 120 天为周期，每 30 天向患者寄送包含医疗机构和专业服务费用的服务账单。
- 加入 [MyChart](#) 的患者将收到电子服务账单，以确保及时付清服务账单，除非他们选择退出。
- [MyChart](#) 提供便捷的选项，包括实时余款通知和访问自动缴费。
- 在此期间，患者可以全额支付或做出财务安排，包括：
 - 付款计划
 - 财务援助
 - 费用争议
 - 提供更多信息，以便向其他付款方或保险方收取费用
- 外拨电话旨在获得付款或做出财务安排。
- 第四份服务账单为“最终通知”，通知担保人如果在未来 30 天内没有付款或付款安排，其账户将交由外部坏账催收机构处理。
- 未回复或未全额付款，可能导致交由坏账催收机构处理。
- 所有表示有经济困难的患者都将接受财务援助和/或可能接受医疗补助计划的筛查。财务援助可在任何时候提供，即使是在指定催收机构之后，但必须在作出法律判决之前提出申请。

折扣选项

UW 医疗系统为未参保或所接受服务未在当前保险计划范围内的患者和担保人提供自费折扣。自费折扣适用于我们的医疗机构和/或专业服务费用的账单系统。如果在提供服务之前全额支付费用，则可在七折优惠之后再享受九折优惠。

- 在提供服务前，未参保（非承保范围）进行全额付款
 - 七折优惠
 - 七折优惠后再享受九折优惠
- 在提供服务后，未参保（非承保范围）进行全额付款
 - 七折优惠
- 在提供服务前，参保（非承保范围）进行全额付款
 - 七折优惠
 - 七折优惠后再享受九折优惠
 - 免赔额、定额自付费和/或比例自付费不享受折扣
- 在提供非承保范围服务后，参保（非承保范围）进行全额付款
 - 七折优惠

- 免赔额、定额自付费和/或比例自付费不享受折扣

如果患者/担保人的保险计划将接受的服务视为超出法定承保范围，则未承保折扣可用于非承保范围的服务。如果患者有资格获得 UW 医疗系统财务援助或困苦折扣，则将取代自费折扣计划。

便捷支付选项

UW 医疗系统接受现金（仅限收银台）、个人支票、电子支票或信用卡付款。

接受信用卡和支票：

- 通过 [MyChart](#) 全天候在线支付全额账单或设置免息付款计划。
- 自助电话全天候开通——请致电 206.520.0400。
 - 如需进行付款或设置付款计划，请于星期一至星期五上午 8:00 至下午 5:00（节假日除外），致电 206.520.0400，联系客户服务中心。
 - 现金仅可用于 UW Medical Center——Montlake 和 Harborview 收银台。
 - 患者应在收到出院后的首份服务账单时支付患者部分的费用，除非已作出付款安排或已提交财务援助申请。

免息付款计划

UW 医疗系统可根据患者的要求与患者账户和支持服务部达成支付安排，或通过 [MyChart](#) 全天候在线支付。通常情况下，可借此获得长达 12 个月的等额付款，或在获准的适用情况下获得长达 24 个月的等额付款。

收款活动

UW 医疗系统的收款活动可能包括：

- 若四次服务账单后仍未安排付款，则账户将被送往催收机构处进行处理。
- 一份初始通知，告知担保人在收到本通知后 30 天内可对该债务或其任何部分的有效性提出异议，否则本办公室将假定该债务有效：可在第 180 天提交信用报告。
- 致电。
- 法律判决及随后的工资扣押。
- 医疗留置权。
- UW 医疗系统必须授权对任何账户采取任何法律行动。

特殊收款行动 (ECA)

特殊收款行动 (Extraordinary Collections Actions, ECA) 是需要法律或司法程序的行动，涉及将债务出售给另一方，或向信贷机构或征信所报告不利信息。UW 医疗系统保留诉诸 ECA 的权利。这些 ECA 包括留置个人财产和扣押工资。UW 医疗系统诉诸的任何 ECA 都将符合州和联邦法律。

医疗留置权

当患者是事故或其他不法行为的受害者时，一旦确定最终将由另一方承担费用，则其医疗保险公司一般不会支付医疗服务费用。此外，患者可能没有保险，但可能会向责任方寻求赔偿。在这种情况下，UW 医疗系统可能会对未来的人身伤害赔偿金申请留置权。留置权是对不动产或个人财产的一种担保权，用于担保债务的偿还。

平等对待所有患者/担保人

UW 医疗系统依据本账单和收款政策处理账户。在应用本政策时，在任何情况下都不应考虑年龄、种族、血统、民族、肤色、宗教、性别、性取向、性别认同、残疾或原国籍。

资源

您可以联系 UW 医疗系统的任一财务援助点，索取本政策以及财务援助政策、财务援助简易语言摘要和财务援助申请表。您可以通过以下网址在线获取文件：uwmedicine.org/financialassistance。

UW 医疗系统账单和保险 (Billing and Insurance) 网站提供患者资源，网址为 uwmedicine.org/patient-resources/billing-and-insurance。