UW Medicine

የሂሳብ አጣጣል እና የአሰባሰብ መመሪያ
UW Medical Center እና Harborview Medical Center

- የUW ሀኪሞች
- UW Medicine የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ

የታካሚ መለያዎች እና የድጋፍ አገልግሎቶች
የታካሚ የፋይናንስ አገልግሎቶች

ወሰን እና ዓላማ

ለዚህ ፖሊሲ ዓላማ፣ የUW Medicine ወሰን የሚከተሉትን ያጠቃልላል፡

- UW Medical Center፣ Harborview Medical Center፣ የUW ሀኪሞችን እና የUW Medicine የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ
- የሕክምና ማዕከሎቹ የመገልገያ መድህን መስጠትን፣ ታካሚ ላይ ሂሳብ የመጣል እና የመሰብሰብ ስራዎችን ያከናውናል።
- ታካሚ ላይ ክፍያ የመጣል እና የመሰብሰብ ስራዎችን ለማከናወን፣ የሕክምና ማዕከሎቹ የUW ሐኪሞች እና የUW Medicine የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤን በመወከል ይሠራሉ።
- የፋኩልቲ የተግባር እቅድ አገልግሎቶች UW ሐኪሞችን በመወከል ሙያዊ የመድህን ክፍያ የመጣል ስራዎችን ይሰራል።
- የUW Medicine የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ የክሊኒካቸውን ሙያዊ የክፍያ ወጪዎች ነጥብ የመሰብሰብ ስራዎችን ያከናውናል።

የተጣመሩ ግቦቻችን የሚከተሉትን የሚያካትት የአሰባሰብ ፖሊሲ ይፈልጋሉ፡

- ለሚሰጡት አገልግሎቶች ወቅታዊ ክፍያ እንዲደረግ የሚያበረታታ፤
- ለእያንዳንዱ ታካሚ ግለሰብ የገንዘብ ሁኔታ ስሜታዊ የሆነ፤
- ለታካሚዎች የገንዘብ ግዴታቸውን እንዲወጡ ተለዋዋጭ እና ብዙ አማራጮችን የሚያቀርብ፤
- በ3/27/2021 ወይም በኋላ ለተሰጡ አገልግሎቶች፣ የፋሲሊቲ እና የሙያዊ ክፍያዎችን በአንድ መግለጫ የሚያጣምር፤
- የሂሳብ አከፋፈል ጥያቄዎችን በተመለከት በአንድ ጥሪ መፍትሄ ለመስጠት ጥራት ያለው የደንበኞች አገልግሎት ለማቅረብ የሚጥር፤ እንዲሁም
- ስለ መድህን፣ ክፍያ/ክፍያ አሰባሰብ ወይም ታካሚ እርዳታ ሲጠይቅ ወይም ሂሳቡን በሚከፍልበት ጊዜ የሚያሳስበውን ነገር ሲገልጽ ከመጠየቁ በፊት የፋይናንሺያል ድጋፍን የመግለጽ አማራጭ።

ፖሊሲ

<u>ፋይናንስ በተመለከተ የሚጠበቁ ነገሮች</u>

ከዚህ ፖሊሲ እና ከፋይናንሺያል እርዳታ ፖሊሲ ጋር በተጣጣመ መልኩ፣ UW Medicine ከቀጠሮው ቀን እንዲሁም የሂሳብ ክፍያ ሂደቱ ከመጠናቀቁ በፊት ፋይናንስ በተመለከተ የሚጠበቁ ነገሮችን ከታካሚዎች ጋር በግልፅ ይነጋገራል።

- ታካሚዎች የመድህን ሽፋናቸውን የመረዳት እና በመድህን አሰባሰብ ሂደት ውስጥ አግዣ አስፈላጊ ሰነዶችን የመስጠት ግዴታ አለባቸው።
- ታካሚዎች አገልግሎት ከማግኘታቸው በፊት የቅድመ ክፍያ ተቀማጭ እንዲከፍሉ ወይም ግምት የጋራ ክፍያዎችን እና ተቀናሾችን እንዲከፍሉ ሊጠየቁ ይችላሉ (ከድንገተኛ ክፍል፣ ከሌሎች ድንገተኛ ሁኔታዎች፣ ወይም በWashington Administrative Code (WAC) 246-453-040 መሠረት የድሆች መመዘኛዎችን ከሚያሟሉ ኃላፊነት ካለባቸው አካላት በስተቀር) ወይም አገልግሎቶች ከተሰጡ በኋላ ክፍያዎች ሊሰበሰቡ ይችላሉ።
- በመድህን ኩባንያዎች ወይም በሚመለከታቸው የሶስተኛ ወገን ከፋዮች ያልተከፈሉትን ወይም በፋይናንሺያል እርዳታ ያልተሸፈኑትን ጨምሮ ታካሚዎች የራስ ክፍያ ቀሪ ሂሳቦችን የመክፈል ሃላፊነት አለባቸው።
- UW Medicine አቅሙ በፈቀደ መጠን፣ ታካሚ ላይ ሃላፊነት በሚጥል ጊዜ ከፋይ-ተኮር መመሪያዎችን ይከተላል።

የመድህን ክፍያ አጣጣል

UW Medicine የክልል፣ የፌደራል እና የሌሎች የንግድ መድህን ድርጅቶች ላይ ሂሳብ ይጥላል። ከመድህን ድርጅቶች ጋር፣ ይግባኞችን እና ክልከላዎችን ጨምሮ ሁሉንም ጉዳዮች እስክንፈታ ድረስ UW Medicine ታካሚዎች ላይ ሂሳቡ መክፈል ሀላፊነትን አይጥልም። በተቻለ መጠን፣ UW Medicine ተቋሙ እና የባለሙያ ጥያቄዎች ወደ እራስ ክፍያ ከመቀየሩ በፊት የመድህን ክፍያን ለማስጠበቅ የታካሚ ጠበቃ ሆኖ ይሰራል።

ታካሚ ላይ የክፍያ አጣጣል

የታካሚ የራስ ክፍያ ሂሳቦችን ለመሰብሰብ UW Medicine ምክንያታዊ ሂደቶችን ፍትሃዊ እና ወጥ በሆነ መንገድ ይጠቀማል።

- ሌሎች ዝግጅቶች ካልተደረጉ በስተቀር የመጀመሪያው መግለጫ በደረሰው በ 30 ቀናት ውስጥ ሂሳቦች መከፈል አለባቸው።
- ከመድህን በኋላ ቀሪ ሒሳቦች የሚከፈሉት የመጀመሪያው መግለጫ ከደረሰ በኋላ ባሉት 30 ቀናት ውስጥ ነው።
- UW Medicine በየ30 ቀኑ በ120 ቀን ዑደት ውስጥ የአገልግሎት እና የሙያዊ ክፍያዎች መግለጫዎችን ለታካሚ ይልካል።
- በMyChart የተመዘገቡ ታካሚዎች፣ በጊዜው መድረሱን ለማረጋገጥ መርጠው ካልወጡ በስተቀር ወረቀት አልባ መግለጫዎችን ይደርሷቸዋል።
- MyChart በእውነተኛ የቀሪ ማሳወቂያዎች በኩል ምቹ አማራጮችን ያቀርባል እንዲሁም የራስ ክፍያን ይጎበኛል።
- በዚህ ጊዜ ታካሚዎች ክፍያውን ሙሉ በሙሉ ወይም በፋይናንስ ዝግጅቶች መክፈል ይችላሉ፣ ይህም የሚከተሉትን ያጠቃልላል፡
  - የክፍያ እቅድ
  - የፋይናንስ ድጋፍ
  - የክፍያ ግጫቶች
  - ሌላ ከፋይን ወይም መድህንን ለማስከፈል ተጨማሪ መረጃ መስጠት
- ክፍያ ለመቀበል ወይም የገንዘብ ዝግጅቶች እንዲደረጉ ለማድረግ ወደ የውጪ ጥሪዎች ይደረጋሉ።
- አራተኛው መግለጫ፣ በሚቀጥሉት 30 ቀናት ውስጥ ክፍያ ወይም የክፍያ ዝግጅቶች ካልተደረጉ ሒሳባቸው በውጭ እዳ ሰብሳቢ ኤጀንሲ እንደሚቀመጥ የሚገልጽ “የመጨረሻ ማስታወቂያ” ነው።
- ምላሽ አለመስጠት ወይም ክፍያን ሙሉ በሙሉ አለመላክ መጥፎ ዕዳ ሰብሳቢ ኤጀንሲ ጋር መመደብን ሊያስከትል ይችላል።
- የፋይናንስ ተግዳሮቶችን እንዳለባቸው የሚያመለክቱ ሁሉም ታካሚዎች፣ ለፋይናንሺያል እርዳታ እና/ወይም ለMedicaid ሽፋን ብቁ ስለመሆናቸው ግምገማ ይደረግባቸዋል። ፋይናንሻል ድጋፍ በማንኛውም ጊዜ ሊሰጥ ይችላል፣ ሰብሳቢ ኤጀንሲ ከተመደበ በኋላም ቢሆን፣ ነገር ግን ህጋዊ ፍርድ ከመሰጠት በፊት መሆን አለበት።

የቅናሽ አማራጮች

UW Medicine የራስ ክፍያ ቅናሾችን፣ መድህን ለሌላቸው ወይም አሁን ካለ የመድህን እቅዳቸው ውጪ ያሉ አገልግሎቶችን እያገኙ ላሉ ታካሚዎች እና ዋስትና ሰጭዎች ይሰጣል። የራስ ክፍያ ቅናሾች፣ በእኛ የክፍያ ስርዓት ውስጥ በፋሲሊቲ እና/ወይም በሙያዊ አገልግሎት ክፍያዎች ላይ ተግባራዊ ይደረጋሉ:::: አገልግሎቶች ከመሰጠታቸው በፊት ሙሉ በሙሉ ክፍያ ከተፈጸመ፣ ከ30% ቅናሽ በኋላ የ10% ቅናሽ ይደረጋል።

- አገልግሎቶች ከመሰጠታቸው በፊት ከመድህን ውጪ (ሽፋን የለም) የሚደረግ ሙሉ ክፍያ
  - የ30% ቅናሽ
  - 30% ከተተገበረ በኋላ የ10% ቅናሽ
- አገልግሎቶች ከተሰጡ በፊት ከመድህን ውጪ (ሽፋን የለም) የሚደረግ ሙሉ ክፍያ
  - የ30% ቅናሽ
- አገልግሎቶች ከመሰጠታቸው በፊት በመድህን (ሽፋን የለም) የሚሸፈን ሙሉ ክፍያ
  - የ30% ቅናሽ
  - 30% ከተተገበረ በኋላ የ10% ቅናሽ
  - ተቀናሽ፣ የጋራ ክፍያ እና/ወይም የጋራ መድህን ላይ ቅናሽ አይደረግም።
- ያልተሸፈኑ አገልግሎቶች ከተሰጡ በኋላ በመድህን (ሽፋን የለም) የሚሸፈን ሙሉ ክፍያ
  - የ30% ቅናሽ
  - ተቀናሾች፣ የጋራ ክፍያ እና/ወይም የጋራ መድህን ላይ ቅናሽ አይደረግም።

የተቀበሉት አገልግሎቶች በታካሚው/የዋስትና መድህን ዕቅድ ያልተሸፈኑ ሆነው ከተገኙ፣ የመድህን ሽፋን ለሌለው የሚደረገው ቅናሽ፣

ያልተሸፈኑ አገልግሎቶች ላይ ሊተገበር ይችላል። አንድ ታካሚ ለUW Medicine ፋይናንሻል እገዛ ወይም ለከባድ ችግር ቅናሽ ብቁ ከሆነ፣ ይህ በራስ የሚከፈል የቅናሽ ፕሮግራምን ያስቀራል።

ምቹ የክፍያ አማራጮች

UW Medicine ጥሬ ገንዘብ (በገንዘብ ተቀባይ ቢሮ ብቻ)፣ የግል ቼክ፣ የኤሌክትሮኒክስ ቼክ ወይም የክፍያ ክሬዲት ካርድን ይቀበላል። ክሬዲት ካርዶች እና ቼኮች ተቀባይነት አላቸው፡

- የበስመር ላይ ሂሳብ ክፍያን ሙሉ በሙሉ ይፈጽሙ ወይም ከወለድ ነፃ የክፍያ እቅድ በMyChart 24/7 በኩል ያዋቅሩ።
- የራስ ሰር የስልክ መስመር 24/7 ክፍት ነው— በ 206.520.0400 ይደውሉ።
  - ክፍያ ለመፈጸም ወይም የክፍያ እቅድ ለማዘጋጀት፣ ወደ ደንበኞች አገልግሎት ከሰኞ-አርብ ከጠዋቱ 8:00 ሰዓት እስከ ከከሰዓት 5:00 ሰዓት (ከበዓላት በስተቀር)— በ 206.520.0400 ይደውሉ።
  - ጥሬ ገንዘብ የምንቀበለው በ UW የህክምና ማዕከል-Montlake እና በHarborview ገንዘብ ተቀባይ ቢሮ ብቻ ነው።
  - የክፍያ ዝግጅቶች ካልተደረጉ ወይም የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ ካልገባ በስተቀር፣ የታካሚ ድርሻዎች የሚሰጡት የመጀመሪያ ክፍያ ድህረ ክፍያ መጠየቂያ መግለጫ ሲደርስ ነው።

ከወለድ ነፃ የክፍያ እቅዶች

የUW Medicine ክፍያ ዝግጅቶች የሚዋቀሩት ታካሚዎች በታካሚ መለያዎች እና በድጋፍ አገልግሎቶች ወይም በመስመር ላይ በMyChart 24/7 በሚያቀርቡት ጥያቄ ነው። በተለምዶ፣ ይህ እስከ 12 ወራት ወይም እስከዛ ድረስ ወይም ፍቅደ ከተገኘ ተቀባይነት ያላቸው ሁኔታዎች ተፈጻሚ የሚሆኑ ከሆነ እስከ 24 ወራት ድረስ የሚፈጸም ክፍያን ይፈቅዳል።

የስብስብ እንቅስቃሴዎች

UW Medicine የስብስብ እንቅስቃሴዎች የሚከተሉትን ሊያካትቱ ይችላሉ፡

- ያለ ክፍያ ዝግጅቶች፣ ከአራት የሂሳብ መግለጫዎች በኋላ መለያዎች ወደ ስብስቦች ይላካሉ።
- ዋስ ሰጪዎቹ የዚህን ዕዳ ወይም የትኛውንም ክፍል ትክክለኛነት ለመቃወም ይህ ማሳወቂያ ከደረሳቸው በኋላ 30 ቀናት እንዳላቸው የሚያሳውቅ የመጀመርያው ማሳወቂያ፣ ወይም ይህ ካልሆነ ይህ መሥሪያ ቤት ይህ ዕዳ ፡ በ180ኛው ቀን የብድር ሪፖርት ለማድረግ ብቁ ነው በማለት ትክክለኛ ስለመሆኑ ግምት ይወስዳል።
- የስልክ ጥሪዎች።
- የደመወዝ መተጠን ማረጋገጫን ተከትሎ የሚመጡ ህጋዊ ፍርዶች።
- የሕክምና እዳዎች።
- UW Medicine በማንኛውም መለያ ላይ የሚወሰደውን ማንኛውንም ህጋዊ እርምጃ መፍቀድ አለበት።

ያልተለመዱ ስብስቦች (EXTRAORDINARY COLLECTIONS ACTIONS, ECA)

ያልተለመዱ ስብስቦች (Extraordinary Collections Actions, ECA) ህጋዊ ወይም የዳኝነት ሂደት የሚጠይቁ ክውናዎች ናቸው፣ እዳ ለሌላ አካል መሸጥን፣ ወይም አሉታዊ መረጃን ለክሬዲት ኤጀንሲዎች ወይም ቢሮዎች ሪፖርት ማድረግን የሚያካትት ተግባራት ናቸው። UW Medicine ECAዎችን የመከታተል መብቱ የተጠበቀ ነው። እነዚህ ECAዎች፣ በግለሰብ ንብረት ላይ እዳ መጣልን እና የደሞዝ መጠንን ማረጋገጥን ያካትታሉ። በUW Medicine ክትትል የሚደረግባቸው ማናቸውም ECAዎች በግዛቱ እና በፌደራል ህጎች መሰረት ይሆናል።

የህክምና እዳዎች

አንድ ታካሚ በአደጋ ወይም በሌላ መጥፎ ድርጊት ሰለባ በሚሆንበት ጊዜ፣ ሌላኛው ወገን ተጠያቂ እንደሆነ ከተረጋገጠ፣ የጤና መድህን ኩባንያው አጠቃላይ የህክምና አገልግሎት ክፍያን አይከፍልም። በተጨማሪም፣ አንድ ታካሚ መድህን ላይኖረው ይችላል ነገር ግን ተጠያቂው ከሆነው አካል እልባት ለማግኘት መሞከር ይችላል። በእነዚህ ሁኔታዎች፣ UW Medicine በወደፊት የግል ጉዳት እልባት ላይ የህክምና እዳን ሊመዘግብ ይችላል። የእዳ ክፍያን ለማስጠበቅ በእውነተኛ ወይም በግል ንብረት ላይ የሚደረግ ማስያዣ ነው።

የሁሉም ታካሚዎች/ዋስትና ሰጪዎች እኩል አያያዝ

UW Medicine ከዚህ የሂሳብ አጣጣል እና አሰባሰብ ፖሊሲ ጋር በሚስማማ መልኩ ሂሳቦችን ያስኬዳል። በምንም አይነት ሁኔታ እድሜ፣ ዘር፣ የዘር ሀረግ፣ ጎሳ፣ ቀለም፣ ሀይማኖት፣ ጾታ፣ የፆታ ዝንባሌ፣ የፆታ ማንነት፣ አካል ጉዳተኝነት ወይም ብሄራዊ ማንነት፣ ይህንን ፖሊሲ ተግባራዊ በማድረግ ሂደት ላይ አይታሰቡም።

<u>መርጃዎች</u>

የዚህ ፖሊሲ ቅጂን፣ እንዲሁም የፋይናንሺያል እርዳታ ፖሊሲን፣ የፋይናንሺያል እርዳታ ግልጽ ቋንቋ ማጠቃለያን እና የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻን ከUW Medicine የፋይናንስ እርዳታ ቦታዎች አንዱን በማነጋገር ማግኘት ይቻላል። እንዲሁም ሰነዶች በመስመር ላይ በuwmedicine.org/financialassistance ላይ ሊገኙ ይችላሉ።

የUW Medicine የሂሳብ አጣጣል እና መድህን ድህረ ገጽ፣ የታካሚ ግብዓቶችን በuwmedicine.org/patient-resources/billing-and-ኢንሹራንስ ላይ ያቀርባል።