

UW Medicine

VALLEY
MEDICAL CENTER

የታካሚ የፋይናንስ አገልግሎቶች መምሪያ

የ VMC ክፍያ መጠየቂያና መሰብሰቢያ መመሪያ

- መምሪያ:- የታካሚ የፋይናንስ አገልግሎቶች መምሪያ - የደንበኛ አገልግሎት ክፍል
- የመመሪያው አርዕስት:- የፋይናንስ ድጋፍ
- የመመሪያ ቁጥር:- PFS.5000.1

ዓላማ:- የሥራ አፈጻጸም መመሪያው በታካሚ መከፈል ያለባቸውን ቀሪ ሒሳቦች ለማስከፈል በሚገባ የተገለጸ፣ በኢንዱስትሪው የጥራት ደረጃ ፕሮቶኮል መሠረት የተዘጋጀ ደንብን በግልጽ ያስቀምጣል። የሥራ አፈጻጸም መመሪያው ከታካሚ መሰብሰብ ካለባቸው ሒሳቦች እና የውጭ የክፍያ ሰብሰቢ ወኪል ድርጅት ሒሳቦች ጋር የተገናኙ የሒሳብ መላኪያዎች ጋር የተገናኙ ወጥነት ያላቸው የአሠራር ሂደቶችን እና የኦዲት አደራረግ እንቅስቃሴዎችን አፈጻጸም ሂደት ያስቀምጣል።

የቫሊ የሕክምና ማዕከል (Valley Medical Center) በታካሚው በግሉ (ወይም ክፍያውን መፈጸም ባለበት ወገን) መከፈል ያለባቸውን ቀሪ ሒሳቦች ለማስከፈል የሚቻለውን ሁሉ ጥረት ያደርጋል። ሆስፒታሉ በራሱ ያልተከፈለውን ክፍያ በሙሉ ለማስከፈል የተቻለውን ጥረት ካደረገ በኋላ ሳይከፈሉ ለቀሩ ሒሳቦች ለሰጠው የሕክምና አገልግሎት የክፍያ ማስከፈል ተጨማሪ እርምጃዎችን እንዲወስዱለት ወደ ሦስተኛ ወገን (የውጭ) ፕሮፌሽናል የሒሳብ አጣሪ (ሰብሰቢ) ድርጅቶች ጉዳዩን የሚያስተላልፍ ይሆናል።

አፈጻጸም ሥነ ሥርዓት:-

አጠቃላይ የራስ በራስ ክፍያ መፈጸሚያ መርሐ ግብር

የመጀመሪያ ሒሳብ መግለጫ	ቀን 1
ሁለተኛ የሒሳብ መግለጫ	ቀን 31
ሦስተኛ የሒሳብ መግለጫ	ቀን 61
የመጨረሻ ማስታወቂያ	ቀን 91
መጥፎ ብድር (ዕዳ) ማወራረጃ	ቀን 120

አጠቃላይ የቢዝነስመርሆዎች:-

- ቫሊ የሕክምና ማዕከል (Valley Medical Center) የጤና መድን የሌላቸውን ወይም ውስን የጤና መድን ሽፋን ያላቸውን ታካሚዎች የሚያጋጥሟቸውን በጉልህ የሚታይ ገንዘብ ነክ ችግር ወይም ጫና ከግምት ውስጥ ያስገባል። የመድን ሽፋን ለሌላቸው ታካሚዎች በእኛ የሥራ ተቋራጭነት ውል ካላቸው የመድን ሽፋን ሰጪ ድርጅቶች በኩል የሚሰጠውን የዋጋ ቅናሽ ያክል ተመጣጣኝ የሆነ የዋጋ ቅናሽ እንሰጣለን።

2. የመድን ሽፋን የሌላቸው ታካሚዎች ለሚቀርባቸው ያልተከፈለ ሒሳብ(ቦች) ወዲያው እንደከፈሉ ተፈጻሚ የሚሆኑ የዋጋ ቅናሽ አማራጮችን ያገኛሉ። (እባክዎ የመድን ሽፋን የሌላቸው እና በፍጥነት በመክፈል የሚገኝ የዋጋ ቅናሽ መመሪያ የሚለውን ሰነድ ይመልከቱ)።

3. በአንድ ጊዜ ቀሪውን ሒሳብ ሙሉ በሙሉ ለመክፈል እንደሚችሉ ለሚገልጹ ታካሚዎች ወይም ክፍያ የመፈጸም ኃላፊነት ያለባቸው ወገኖች ያለ ምንም ወለድ ለ12 ወራት ተቆራርጦ የሚከፈል የተራዘመ የክፍያ አፈጻጸም አማራጭ ይሰጣቸዋል። በሁሉም የሆስፒታሉ ያልተከፈሉ ሒሳቦች ላይ ዝቅተኛው መክፈል የሚቻለው ሒሳብ የዋጋ መጠኑ \$50 ሲሆን ለሐኪም መክፈል ያለበት ክፍያ ዝቅተኛው ተመን \$25 ነው፤ ክፍያውም ከ12 ወራት በላይ መሆን የለበትም። ታካሚው ወይም ሒሳብ የመክፈል ኃላፊነት ያለበት ወገን ክፍያውን ሙሉ በሙሉ ከፍሎ ለመጨረስ የተሰጠውን የ12 ወራት ጊዜ በአግባቡ መጠቀም የማይችል ከሆነ፣ ከዚህም ለተራዘመ የክፍያ ማስተካከያዎች የባንክ ፋይናንሲንግ ሊቀርብላት ይችላል።

4. የቫሊ ትክምና ማዕከል (Valley Medical Center) በአጋር ባንክ አማካይነት የረዥም ጊዜ የክፍያ እቅድ አማራጮችን ያቀርባል።

5. በውስን ገቢ ምክንያት ታካሚው ክፍያውን በተቀመጠለት የጊዜ ገደብ ከፍሎ ማጠናቀቅ እንደማይችል ከገለጸ፣ ታካሚው ወይም ክፍያውን የሚፈጽምለት ወገን የፋይናንስ ድጋፍ ለማግኘት የቀረ ሒሳብ አከፋፈል ሥርዓት ማሻሻያ ስለማድረግ ውሳኔ እንዲሰጥለት አግባብነት ያላቸውን ደጋፊ የሒሳብ ሰነዶች ዓባሪ በማያያዝ የፋይናንስ ድጋፍ መጠየቅ ማመልከቻ እንዲሞላ የተዘጋጀው ቅጽ ይሰጠዋል። (እባክዎ የፋይናንስ ድጋፍ አሰጣጥ መመሪያውን ያንብቡ)።

6. የቫሊ ትክምና ማዕከል (Valley Medical Center) ብቁ ለሆኑ የኪንግ ካውንቲ የህዝብ ሆስፒታል ዲስትሪክት #1 የቤት ባለቤቶች ለንብረት ታክስ ክፍያ የቫሊ ታክስ ክፍፍል ማሻሻያ ያቅርብላቸዋል። ሁሉም የሦስተኛ ወገንና የኢንሹራን ክፍያዎች ከተከፈሉ በኋላ የቫሊ ክፍፍል እዳ ለቫሊ የትክምና ማዕከል (Valley Medical Center) ከኪስ መክፈል ባለባቸው ወጪዎች ላይ ተፈጻሚ ይሆናል።

- ማስተካከያው ገንዘብ መጠን ለሆስፒታል ዲስትሪክት ቁጥር #1 በይፋዊው የኪንግ ካውንቲ የታክስ መዝገቦች መሠረት በተከፈሉ ግብሮች ላይ በመመርኮዝ የሚወሰን ይሆናል። ለማናቸውም የሆስፒታሉ ዲስትሪክት #1 ነዋሪ የሚደረገው የቫሊ ታክስ ክፍፍል ማስተካከያ የዕድሜ ልክ ከፍተኛው የገንዘብ መጠን \$3,000 ነው።

7. በቼክ / በክሬዲት / በዴቢት ካርድ ክፍያ ፈጽመው በቂ የሆነ ፈንድ በሒሳባቸው ላይ ባለመኖሩ ተመላሽ የሆነባቸው ታካሚዎች ወይም ክፍያ የመፈጸም ኃላፊነት ያለባቸው ወገኖች በሒሳባቸው ላይ ተፈጻሚ የሚሆን ተጨማሪ የ NSF ክፍያ ይሰጣቸዋል። አሁን ላይ የቫሊ የትክምና ማዕከል (Valley Medical Center) ለማናቸውም በቂ ስንቅ ስለሌላቸው ተመላሽ የሆኑ የቼክ ወይም የክሬዲት / ዴቢት ካርድ የገንዘብ እንቅስቃሴዎች \$35.00 የተመላሽ ቼክ ክፍያን ያስከፍላል።

8. ቫሊ የህክምና ማዕከል (Valley Medical Center) ከመጀመሪያ መግለጫው በኋላ ባሉ 30 ቀናት እና ከዚያ በኋላ በየወሩ የግል-ከፋይ መግለጫ ባላቸው የሂሳብ ቁጥሮች ላይ 1% የወለድ ተመን ያስከፍላል። በክፍያ ዕቅዶች ላይ ያሉ፣ ወይም ግምገማ ላይ ያሉ ወይም እየተጠበቁ ያሉ መለያዎች ወደ የግል-ከፋይ ኡደት እስከሚመለሱ ድረስ ወለድ አይከፍሉም።

9. ቫሊ የሕክምና ማዕከል (Valley Medical Center) በክፍያ ማስከፈሉ ሂደት ወቅት ለታካሚው የላከው ደብዳቤ ተመላሽ ከሆነበት፣ ትክክለኛው አድራሻን ማግኘት የሚችል እንደሆነ ለማወቅ ሲባል አግባብነት ያላቸው ክትትል ማድረጊያ ዘዴዎችን በመጠቀም የባንክ ሒሳቦች ላይ ማጣራት ይደረጋል። አዲስ እና ትክክለኛ መረጃ ከተገኘ፣ ሒሳቡ በዚህ መሠረት ይስተካከል እና የክፍያ ማስፈጸሙ ሂደት ከቆመበት እንዲቀጥል ይደረጋል። ወቅታዊ አድራሻን ማግኘት ካልተቻለ፣ ሒሳቡ በሒሳቡ ሁኔታ ላይ በመመርኮዝ አግባብነት ያለው እርምጃ እንዲወሰድ ሒሳቡ ይገመገማል ወይም ተጨማሪ ክፍያን የማስከፈል ጥረቶች እንዲደረጉ ወደ ክፍያ ሰብሳቢ ድርጅት ሒሳብ እንዲተላለፍ ይደረጋል።

10. ቫሊ ሕክምና ማዕከል (Valley Medical Center) የራስ-በራስ የክፍያ ማስፈጸሚያ ጥረቶች በዋሽንግተን ስቴት እና Medicare / Medicaid ደንቦችና መመሪያዎች መሠረት የሚከናወን ይሆናል።

11. የሕክምና ወጪ እዳዎች፡-

አንድ ታካሚ በአደጋ ወይም በሌላ ሕገወጥ ተግባር ምክንያት ጉዳት ሲደርስበት፣ ለደረሰበት ጉዳት ተጠያቂው ሌላ ወገን መሆኑ ከተረጋገጠ፣ የጤና መድን ኢንሹራንስ ኩባንያቸው አጠቃላይ የሕክምና አገልግሎቶች ወጪውን አይሸፍንም። ከዚህ በተጨማሪ፣ አንድ ታካሚ የመድን ኢንሹራንስ ላይኖረው እና ለጉዳቱ ተጠያቂ ከሆነው ወገን ወጪው እንዲሸፈንለት ለማድረግ ሊፈልግ ይችላል ይሆናል። ይህ በሚያጋጥምበት ወቅት፣ UW/Valley Medical Center ወደፊት ለሚፈጸመው ክፍያ የሕክምና ወጪ ማስከፈያ ትስስር ማስጀመሪያ ፋይል ሊከፍት ይችላል። ትስስር ሲባል በአንድ የሪል እስቴት ወይም የግል መኖሪያ ቤት መያዣነት ዕዳ ክፍያን በተመለከተ ዋስትና የሚያዝበት የዋስትና መጠበቂያ መንገድ ነው።

12. ክፍያ እንዲፈጸም በዕዳ የተያዙ ሒሳቦች የሚከተሉትን ሊያካትቱ ይችላሉ፡-

- ክፍያ የተሰጡት በተቻለው 180 ቀናት በተደረገው የእንቅስቃሴ ዕቃዎችን እንደሚወስዱ ነው። ይህ ፍጥነት በእንቅስቃሴ ዕቃዎችን 120 ቀናት በታች ከሆነ እስከ 180 ቀናት መጀመሪያ ነው።
- ከመጀመሪያው ድረክፍያ በኋላ እስከላት 240 ቀናት ድረስ ባልተከፈሉ ውዝፍ ዕዳዎች በፍርድ ቤት ክስ ላይመሠረት ይችላል።
- የስልክ ጥሪ
- አግባብነት ካላቸው ተከታይ ከደመዎዝ ላይ ተቆራጭ ማስደረግ ጋር ሕጋዊ እርምጃዎች
- የሕክምና ወጪ ትስስሮች
- ቫሊ የሕክምና ማዕከል (Valley Medical Center) በማናቸውም ሒሳብ ላይ ለሚወሰድ ሕጋዊ እርምጃ ሥልጣን መስጠት ይኖርበታል።
- የቫሊ ሕክምና ማዕከል (Valley Medical Center) እዚህ ግባ የሚባል የሥራ ቅጥር ከሌለ በሕግ ተጠያቂነትን ላይፈቅድ ይችላል ይሆናል።
- ያልተከፈሉ ሒሳቦች ለአንድ ዓመት በወኪል ድርጅት ተከፋይ እንዲደረጉ ይጠበቃሉ፣ የአከፋፈል ስምምነት ካልተደረሰ ወይም ሕጋዊ የፍርድ ቤት ውሳኔ ካልተሰጠ በቀር ከዚህ በኋላ ሌላ ወኪል ድርጅት ጉዳዩን እንዲይዘው ይደረጋል።
- ለሁለተኛ ክፍያ ሰብሳቢ ድርጅት ጉዳዩ ከተላለፈ በኋላ ከአንድ ተጨማሪ ዓመት ቆይታ በኋላ በ90 ቀናት ቀደም ብሎ ምንም ዓይነት እንቅስቃሴ ካልታየ ተመላሽ ይሆናል።
- ከሁለተኛ ምደባ በኋላ ባለመከፈላቸው ተመላሽ የሆኑ ሒሳቦች በወኪል ድርጅት በኩል ሊሰበሰቡ ያልቻሉ በሚል ተስተካክለው ሊሰበሰቡ እንዳይችሉ ሒሳቦች ይቆጠራሉ።
- ያልተከፈሉ ቀሪ ሒሳቦች፣ ለሰባት ዓመታት ወይም በፍርድ ቤት ውሳኔ የተሰጠበት ከሆነ ለዐሥር ዓመታት በዋስትና ሰጪው ወገን የብድር ታሪክ ማሳያ ሰነድ ላይ ይቆያል።

ጤና እንክብካቤ መድን ሽፋን የሌላቸው ታካሚዎች

1. የጤና እንክብካቤ መድን ሽፋን የሌላቸው የቫሊ ትክምና ማዕከል (Valley Medical Center) ታካሚዎች ከሆስፒታሉ ከተሰናበቱ በግምት ከ 5 ቀናት በኋላ ለተሰጣቸው የትክምና አገልግሎት ወጪዎች አጠቃላይ የሒሳብ መግለጫ ይላክላቸዋል። ስለሚኖራቸው የፋይናንስ አማራጮች ተጨማሪ ማብራሪያ ማግኘት እንዲችሉ ከደንበኛ አገልግሎት መምሪያ አድራሻ ጋ መረጃ ሰጪ ሰነድ አብሮ ይላክላቸዋል።

ማሳሰቢያ፡- የቫሊ ትክምና ማዕከል (Valley Medical Center) ወደ ሆስፒታሉ የገቡ የጤና እንክብካቤ የመድን ሽፋን ለሌላቸው ታካሚዎች የ Medicaid ማመልከቻ እንዲያስገቡ እገዛ ያደርግላቸዋል። ታካሚዎች ለ Medicaid ብቁ መሆናቸውን ለመወሰን ጉዳዮቻቸው የሚታይ ሲሆን አግባብነት ያለው ሆኖ ከተገኘ ማመልከቻ በማስገባቱ ሂደት ላይ ድጋፍ ይደረግላቸዋል።

2. ታካሚዎች መክፈል ካለባቸው ክፍያ 30% ዋጋ ቅናሽ በ የመድን ሽፋን ለሌላቸው የሚሰጥ የዋጋ ቅናሽ ያገኛሉ።

3. ቫሌይ ደቅርታ ይሆናል እናት ወይም ቅጣት በ4 የመታወቂያ ማስታወሻ ተጠቅመው በተከፈተው የተቀላቀሉ ተከፈላችሁ የታለሙት ቅጣት የተዘጋጀ እና/ወቅታዊ ክፍያ እንዲሆን ከእንቅስቃሴ ክፍያዎች በተመለከተ ተጠቅመው ያንን እናውቃለን። በትክክለኛ መረጃዎች ላይ መረጃ እንዲያሰጡ የአፓርታማውያን ባንክ በመሄድ የሚሰራውን አካላት እንዲመለከት ይጠቀሙ። በስልክ መልኩን ብለው በተጠቀሰው 14 ቀን ከሚከፍት መመለሻ ቀናት መጀመሪያ ተጨማሪ ይመልከቱ።

4. ክፍያው ሙሉ በሙሉ ካልተከፈለ ወይም የአከፋፈል ስምምነት ላይ ካልተደረሰ፣ የመጨረሻ ቅድመ ክፍያ ማስታወቂያ ክፍያውን የመክፈል ኃላፊነት ላለበት ወገን የሚላክለት ሲሆን በዚህ ማስታወቂያ ላይ ቀሪው ሒሳብ የሒሳብ መግለጫው በተለክ በ10 የሥራ ቀናት ውስጥ ሙሉ በሙሉ ካልተከፈለ ወይም የአከፋፈል ስምምነት ካልተደረሰ ሒሳቡን ተጨማሪ የክፍያ ማስከፈል እርምጃዎች በመጠቀም ከማስከፈል ውጭ ሌላ አማራጭ እንደሌለን የሚያስታውቅ ይሆናል።

5. ክፍያው ሙሉ በሙሉ ካልተፈጸመ፣ ሌላ የአከፋፈል ስምምነቶች ካልተደረጉ፣ ሒሳቡ የተቀመጠለትን የ120 ቀን የሒሳብ ዑደት ገደብ ከጨረሰ፣ እና ሁሉም መስፈርቶች ከተሟሉ፣ ሒሳቡ በፕሮጌሽን ያልተከፈለ ሒሳብ ሰብሳቢ ድርጅት እንዲያዝ ይደረጋል።

የጤና እንክብካቤ መድን ሽፋን ያላቸው ታካሚዎች

1. የቫሊ ትክምና ማዕከል (Valley Medical Center) ሁሉንም የታወቁ የመድን ሽፋን ሰጪ ድርጅቶች ክፍያ እንዲከፍሉት ጥያቄውን ያቀርባል። ታካሚው ማናቸውንም ቀሪ ሒሳቡን እንዲከፍል ከመጠየቁ በፊት በቫሊ የትክምና ማዕከል (Valley Medical Center) እና በከፋይ መሀል ቀድሞ የተፈጸመ የመድን ውል ያለ ከሆነ የቫሊ የትክምና ማዕከል (Valley Medical Center) ከመጀመሪያው ከፋይ እና ሁለተኛው ክፍያ እስከሚፈጸምለት ድረስ ይጠብቃል።

2. ቫሌ ማህበረሰብ ሆኖ፣ የዕለት ይህብን በመላክ ያልቻሉ ኢንሹራንሶስ የሚታወስዎትን መጠቀም ለምንድን ነው ተጠቃሚ ሲያደርግ ቅንፍ እናውቃለን። ከነገዶች በኋላ የቫሌ በላይ የያዘ ከታወቀ የኢንሹራንሶስ ክፍያ(ቶች) ለማመልከት የቅርብ በማድረግ ከዕለት ከፍተኛ የውሂብ ክፍያ(ቶች) ለምንድን ነው ተጠቃሚ ሲሆን እና/ወቅታዊ መጠቀም ይጠቀሙ። ከበዋችሁ የክፍያ መረጃዎች ማቀነባት በተጨማሪ ስልክ ጥራት ላይ በ14 ቀን ወይም ከመጀመሪያ ቀናት መጀመሪያ ተጀምሯል።

3. ክፍያው ሙሉ በሙሉ ካልተከፈለ ወይም የአከፋፈል ስምምነት ላይ ካልተደረሰ፣ የመጨረሻ ቅድመ ክፍያ ማስታወቂያ ክፍያውን የመክፈል ኃላፊነት ላለበት ወገን የሚላክለት ሲሆን በዚህ ማስታወቂያ ላይ ቀረው ሒሳብ የሒሳብ መግለጫው በተላከ በ10 የሥራ ቀናት ውስጥ ሙሉ በሙሉ ካልተከፈለ ወይም የአከፋፈል ስምምነት ላይ ካልተደረሰ ሒሳቡን ተጨማሪ የክፍያ ማስከፈል እርምጃዎች በመጠቀም ከማስከፈል ውጭ ሌላ አማራጭ እንደሌለን የሚያስታውቅ ይሆናል።

4. ክፍያው ሙሉ በሙሉ ካልተፈጸመ ወይም ሌሎች የአከፋፈል ስምምነቶች ካልተደረጉ፣ ሒሳቡ የተቀመጠለትን የ120 ቀን የሒሳብ ዑደት ገደብ ከጨረሰ፣ እና ሁሉም መስፈርቶች ከተሟሉ፣ ሒሳቡ ሆስፒታል በሚቀጥረው በፕሮፌሽናል ያልተከፈለ ሒሳብ ሰብሳቢ ድርጅት እንዲያዝ ይደረጋል።