Мы принимаем плату только с карты или с мобильного приложения.

Переводите наличные денежные средства на карту, используя наши киоски у торговых автоматов, расположенных рядом с кафетерием.

Часто задаваемые вопросы о киоске «Ready Credit Cash to Card» («Готовый кредит наличными на карту»)

Каковы специальные приспособления, предусмотренные в этом банкомате для доступа к нему людей с ограниченными возможностями?

Киоск Ready Credit – это банкомат, обеспечивающий беспрепятственный доступ для клиентов. Он также соответствует требованиям Закона об американцах с ограниченным возможностями (ADA, American with Disabilities Act) по высоте и пределам досягаемости.

Существует ли минимальная сумма для пополнения карты?

Минимальный размер для пополнения карты не установлен, хотя киоски будут принимать купюры номиналом в $1, $5, $10, $20, $50, $100. Монеты приниматься не будут.

Смогу ли я использовать эти карты за пределами медицинского центра UW?

Да! Этими картами можно пользоваться везде, где принимаются дебетовые/кредитные карты.

Истекает ли срок действия этих карт?

Да, на картах указан срок действия в формате ММ/ГГГГ, так же, как и на любой другой кредитной карте.

Могу ли я вернуть карту для возврата части цены покупки (кешбэк) или неиспользованных наличных денежных средств?

Нет; они не подлежат возврату и не могут быть обменены на наличные. Но вы можете использовать общую сумму / остаток средств везде, где принимаются дебетовые / кредитные карты, включая поездку на Uber / Lyft, покупку продуктов в продуктовом магазине, на заправке, в кафе и даже онлайн.

Что произойдет с моей едой, если я встану в очередь с едой и пойму, что мне нужен доступ к киоску ReadyCredit?

Мы можем временно отложить ваши покупки в сторону и подержать их для вас, так как киоски-банкоматы расположены рядом с кафе, а время совершения транзакции в киоске составляет примерно 45 секунд или меньше. Однако, если вы предпочитаете отказаться от покупок и начать всё сначала, мы примем и такое ваше решение. Мы пойдём вам навстречу.

Автомат «съел» мои наличные деньги, к кому мне обратиться? Или: я положил деньги в киоск, а карта не была выдана.

Вы не потеряли свои деньги! Пожалуйста, обратитесь к сотруднику кафе, и он сможет помочь вам с пополнением карты в офисе Службы поддержки клиентов Ready Credit. Такое случается очень редко, и процесс должен занять всего 2-3 минуты.

Существуют ли требования к возрасту или месту жительства для получения карты?

Нет; Любое лицо может получить карту. Никакая информация о владельце карты не собирается. Любой, кто хочет получить карту, может её получить.

Какую сумму можно загрузить на карту?

Клиенты могут получить карту на любую сумму, которую они захотят, до 500 долларов.

Взимаются ли за это какая-либо плата?

Нет. Никакая плата не взимается ни за получение карты, ни за использование карты, ни за обращение в службу поддержки клиентов, ни за проверку баланса

Что делать, если я совершил покупку с помощью карты ReadyCredit, и мне нужен возврат денежных средств?

Возврат денежных средств будет произведен в той же форме, в которой была произведена первоначальная оплата. Владельцам карт настоятельно рекомендуется по возможности сохранять эту карту.

Я потерял свою карту. Что мне делать?

Для получения помощи свяжитесь с компанией «Ready Credit» через их веб-сайт: RCbalance.com.