我们仅接受付款卡或移动支付。

使用自助服务终端机将现金兑换成付款卡。终端机位于餐厅附近的自动售货机旁。

使用“Ready Credit”现金转卡自助终端机的常见问答

这些终端机有哪些“无障碍使用”功能？

“Ready Credit”自助服务终端机是一种辅助服务设备。它们同样地符合 ADA 美国残疾人协会的高度和伸手可及的要求。

充值卡有最低金额限制吗？

充值卡没有设定最低限额，但自助服务终端机只接受 1 美元、5 美元、10 美元、20 美元、50 美元、100 美元面额的纸币，而不接受硬币。

我可以在华盛顿大学医疗中心之外使用这些卡吗？

可以！这些卡可在任何接受借记卡/信用卡的地方使用。

这些卡会过期吗？

是的，与任何信用卡一样，这些卡的表面会以“MM /YYYY 月份/年份”格式显示到期日期。

我可以退卡以获取未使用资金的现金返还吗？

不可以。卡是不可退款且不能兑换现金的。但持卡者可以在任何接受借记卡/信用卡的地方使用总额/余额，包括打车 Uber/Lyft、杂货店购物、加油站、咖啡店，甚至网上使用。

如果我拿着食物排队时才知道我需要找“Ready Credit”自助服务终端机换卡，我手上的食物怎么办？

我们很乐意将您的食物放在一旁并为您保管，因为终端机就位于餐厅附近，并且使用终端机操作的时间约为 45 秒或更短。然而，如果有客人宁愿放弃食物而重新开始，我们也可以迁就。我们会灵活办事。

如果机器“吃掉”了我的现金，我该联系谁？或者我把钱放进了终端机，却没有卡出来。

你并不会失去你的钱！请咨询餐厅的工作人员，他们能够通过“Ready Credit”的客户服务支持帮助您在办公室充值一个卡。这种情况非常罕见，该过程只需 2-3 分钟。

获取一张卡是否有年龄或居住的要求？

没有。任何人都可以获取一张卡。不会收集持卡人的信息。任何人想换取一张卡都可以获得。

一张卡可以充值多少？

客户可以换取任意金额的卡，最高值可达 500 美元。

有手续费吗？

没有。办卡无需支付任何手续费。使用该卡也无需支付任何手续费。与客户服务交谈无需支付任何费用。查询余额不收取任何费用。

如果我使用“ReadyCredit”卡进行了购买并需要退货怎么办？

退款将按照原来的付款方式退回。我们鼓励持卡人尽可能保留该卡。

我丢失了卡，该怎么办？

通过其网站 RCbalance.com 联系 “Ready Credit” 寻求帮助。