

Знайте свои права в соответствии с Законом о защите от выставления счетов

Начиная с 1 января 2020 г., закон штата Вашингтон защищает вас от «непредвиденного выставления счета» или «выставления счета на остаток», если вы получаете неотложную помощь или проходите лечение в больнице или амбулаторном хирургическом учреждении в сети

Что такое «непредвиденное выставление счета» или «выставление счета на остаток» и когда это происходит?

В соответствии с вашим планом медицинского страхования вы несете ответственность за определенные суммы долевого участия в расходах. В том числе за доплаты, совместное страхование и франшизы. Вы можете нести ответственность за дополнительные расходы или весь счет, если вы пользуетесь услугами поставщика или посещаете учреждение, которые не входят в сеть поставщиков вашего плана.

Некоторые поставщики и учреждения не подписали контракт с вашим страховщиком. Их называют поставщиками или учреждениями «вне сети». Они могут выставить вам счет за разницу между суммой, которую платит ваш страховщик, и суммой, которую выставляет к оплате поставщик или учреждение. Это называется «непредвиденное выставление счета» или «выставление счета на остаток».

Страховщики обязаны публиковать на своих веб-сайтах или сообщать по запросу, какие поставщики, больницы и учреждения находятся в их сетях. А больницы, хирургические учреждения и поставщики должны сообщить вам, в каких сетях поставщиков они участвуют, на своем веб-сайте или по запросу.

В каких случаях вам НЕ МОЖЕТ быть выставлен счет на остаток:

Услуги неотложной помощи

Максимальная сумма, которая вам может быть выставлена в счете за услуги неотложной помощи, — это сумма долевого участия в расходах вашего плана в рамках сети, даже если вы получаете услуги в больнице вне сети в Вашингтоне, Орегоне или Айдахо или у поставщика вне сети, который работает в больнице. Поставщик и учреждение не могут выставить вам счет за услуги неотложной помощи.

Определенные услуги в больнице внутри сети или амбулаторном хирургическом центре

Когда вы пользуетесь услугами отделения хирургии, анестезии, патологии, рентгенологии, лаборатории или стационарного лечения от поставщика, не входящего в сеть, когда вы находитесь в больнице или амбулаторном хирургическом учреждении, максимальная сумма, на которую вы можете получить счет, — это сумма долевого участия в расходах вашего плана в рамках сети. Эти поставщики не могут выставлять вам счета на остаток.

В ситуациях, когда выставление счета на остаток не разрешено, применяются следующие меры защиты:

- Ваш страховщик будет оплачивать услуги поставщиков и учреждений вне сети напрямую. Вы несете ответственность только за оплату суммы долевого участия в расходах плана в рамках сети.
- Ваш страховщик обязан:
 - Высчитать размер вашей ответственности за оплату основываясь на сумме, которую вы бы заплатили за услуги поставщика или учреждения в рамках сети в вашем районе, а также на сумме, которая указана в вашем свидетельстве о страховании.
 - Засчитать любую сумму, которую вы платите за услуги неотложной помощи или определенные услуги вне сети (описанные выше), в пользу вашей франшизы и лимита расходов за счет собственных средств.
- Ваш поставщик, больница или учреждение должны возместить любую переплаченную вами сумму в течение 30 рабочих дней.
- Поставщик, больница или амбулаторное хирургическое учреждение не могут просить вас ограничить свои права или отказаться от этих прав.

Если вы получаете услуги поставщика вне сети, больницы или учреждения в любой ДРУГОЙ ситуации, вам все равно может быть выставлен счет на остаток, или вы можете нести ответственность за оплату счета полностью.

Этот закон не распространяется на все планы медицинского страхования. Если вы получаете медицинскую страховку у своего работодателя, закон может вас не защитить. Обязательно ознакомьтесь с документами плана или обратитесь к страховщику за дополнительной информацией.

Если вы считаете, что вам выставили неверный счет, подайте жалобу в Офис специального уполномоченного по страхованию штата Вашингтон на веб-сайте: www.insurance.wa.gov или позвоните по телефону 1-800-562-6900.