

Preparing for your first Telehealth appointment

Подготовка к вашему первому врачебному приёму, проводимому в режиме телемедицинской консультации

- ⇒ Назначенный вам врачебный приём телемедицинской помощи будет проведён удалённо, по видеосвязи.
- ⇒ Для этого вам необходимо иметь компьютер, планшет или смартфон. Какое бы устройство вы ни выбрали, оно обязательно должно иметь встроенную фронтальную камеру – для того, чтобы ваш врач смог вас видеть.
- ⇒ Чтобы подключиться к медицинскому специалисту, проводящему ваш приём, вы будете использовать программу/приложение под названием Zoom.

Что такое Zoom? Zoom – это система видеоконференцсвязи, действующая на основе соблюдения закона о защите конфиденциальности личных медицинских данных пациентов (HIPAA), и дающая вам возможность получить консультацию врача Медобъединения «UW medicine» по видеосвязи.

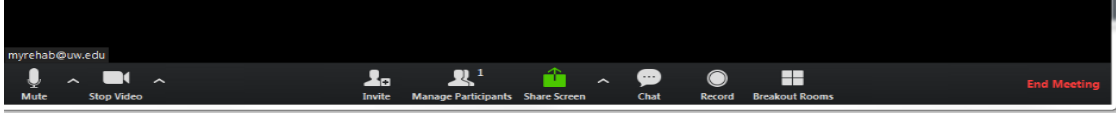
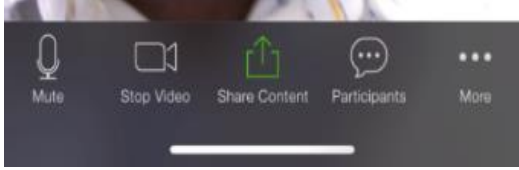
- ⇒ Перед вашей первой встречей с врачом по видеосвязи для получения телемедицинской консультации вам нужно будет предпринять некоторые шаги по установке и настройке программы Zoom. См. разъяснение этих шагов ниже.
- ⇒ Когда ваш приём начнётся, мы попросим вас сообщить нам ваш другой (альтернативный) контактный номер телефона – на тот случай, если связь с вами прервётся.

Если у вас возникнут проблемы или вам потребуется помощь с установкой и настройкой, свяжитесь с нашей службой технической поддержки по номеру 206-520-8963.

До вашего первого приёма:

ШАГ 1	Если вы хотите использовать планшет или смартфон, то вам необходимо загрузить и установить в ваше мобильное устройство приложение Zoom (Zoom app) – из центров загрузки или так называемых «магазинов приложений/сервисов» под названием: Apple App Store или Google Play.
ШАГ 2	Вы получите ссылку, отправленную вам через портал eCare или в виде текстового сообщения (СМС), – с информацией о том, как вам подключиться к вашему врачебному приёму. В назначенное время вашего врачебного приёма нажмите на эту ссылку и перейдите по этой ссылке на вебсайт приложения Zoom. Сделайте это на несколько минут раньше, если вы никогда ранее не пользовались приложением Zoom.
ШАГ 3	На компьютере: при появлении запроса выберите/нажмите: «запустить Zoom» (run Zoom) На смартфоне/планшете: при появлении запроса выберите/нажмите: «использовать Zoom» (use Zoom) – чтобы открыть эту ссылку. ПРИМЕЧАНИЕ: Приложением Zoom можно пользоваться бесплатно. Вам не нужно создавать свою собственную учётную запись.
ШАГ 4	Вас попросят ввести ваше имя. Пожалуйста, введите желаемое имя и фамилию.

<p>ШАГ 5</p>	<p>Вас спросят, каким образом вы хотели бы подключить аудиоустройство / звук</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="316 262 820 703" style="width: 48%;"> <p>ПЛАНШЕТ ИЛИ СМАРТФОН</p> <p>Мы рекомендуем использовать:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="316 367 535 619"> <p>Internet Audio iPhone</p> </div> <div data-bbox="584 367 803 556"> <p>Device Audio (Android)</p> </div> </div> <p>Если вы выберете <i>Dial In</i>, появится список номеров. Вы можете позвонить по любому из них.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вас попросят ввести ID (идентификационный код) конференцсвязи, а затем знак решётки – # • Вы можете ввести свой идентификационный номер участника сеанса конференцсвязи (затем значок решётки – #), или можно просто нажать на значок решётки – #, чтобы продолжить. </div> <div data-bbox="836 262 1419 976" style="width: 48%;"> <p>КОМПЬЮТЕР:</p> <p>Мы рекомендуем: <i>Computer Audio</i></p> <p>Если на вашем компьютере нет микрофона или динамика, для аудиосвязи вы можете использовать телефон:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите “Phone Call” («Телефонный звонок/ Связь по телефону»). Появится список номеров. Позвоните по любому из них: <ul style="list-style-type: none"> • Вас попросят ввести ID (идентификационный код) конференцсвязи, а затем знак решётки – # • Вы можете ввести свой идентификационный номер участника сеанса конференцсвязи (затем значок решётки – #), или можно просто нажать на значок решётки – #, чтобы продолжить. </div> </div>
--------------	---

<p>ШАГ 6</p>	<p>Проверьте ваши настройки</p> <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что ваш микрофон и динамики не отключены.• Убедитесь в том, что ваша видеотрансляция началась. Возможно, вам придётся нажать на кнопку “Start Video” («Включить видеотрансляцию»), расположенную на панели инструментов <p>Панель инструментов внизу экрана должна выглядеть следующим образом:</p> <p style="text-align: center;">КОМПЬЮТЕР: (Возможно вам потребуется навести курсор на окно Zoom, чтобы она появилась)</p>  <p style="text-align: center;">ПЛАНШЕТ или СМАРТФОН:</p> 
<p>ГОТОВО!</p>	<p>Теперь вы готовы начать свой визит к врачу в удалённом режиме.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЯ:</p> <p>Если у персонала клиники вашего врача возникнут проблемы, в связи с которыми они не смогут вас слышать или видеть, они могут связаться с вами по тому номеру телефона, который вы им предоставили в начале сеанса видеосвязи.</p> <p>Если и в дальнейшем вы будете использовать то же самое устройство для подключения к последующим телемедицинским консультациям врача в будущем, у вас уже всё будет готово. Вам потребуется провести данную процедуру настройки отдельно для каждого вашего устройства только один раз.</p>

Если у вас возникнут проблемы или вам потребуется помощь с установкой и настройкой, свяжитесь с нашей службой технической поддержки по номеру 206-520-8963.