

UW Medicine

የታካሚ

የፋይናንስ

አገልግሎቶች

የጽ/ቤት ፖሊሲዎችና የአሰራር ደንቦች

ፖሊሲ/የአሰራር ሂደት ስም

የ UW የሕክምና ማዕከል እና Harborview የሕክምና ማዕከል የሂሳብ አከፋፈል እና ስብስብ ፖሊሲ

ዓላማ፡

የ UW Medical Center እና የ Harborview Medical Center የሕብረት ተልዕኮ፣ የሕክምና እውቀትን በማዳበር፣ በካብሊ ለሚገኘው ሕዝብ የላቀ የመጀመሪያ ደረጃ ሕክምና እና የስፔሻልቲ እንክብካቤ በማቅረብ፣ እንዲሁም የገንዘብ ሕድሞች፣ ሳይንቲስቶችና ሌሎች የጤና ባለሙያዎችን በማዘጋጀት፣ የሕዝቡን ጤና ማሻሻል ነው። ይህንን ተልዕኮ ከግቡ ለማድረስ፣ የሕክምና ማዕከሎቹ የሚከተሉትን የሚፈጽሙ የዕዳ ስብሰባ ፖሊሲ ያስፈልጋቸዋል፡

- A. ለተሰጡት አገልግሎቶች በሰዓቱ እንዲከፈሉ የሚያበረታታ።
- B. እያንዳንዱ ግለሰብ ያለውን የፋይናንስ ሁኔታ በግምት ውስጥ የሚያስገባ።
- C. ታካሚዎች የክፍያ ግዴታቸውን እንዲውጡ የተለያዩና በቂ አማራጮችን ማቅረብ።

ፖሊሲ፡

የመድን ዋስትና የቢል አደራረግ፡

የ UW Medical Center እና Harborview Medical Center የታካሚ ፋይናንስ አገልግሎቶች (Patient Financial Services)፣ የስቴት፣ ፊደራል እና ሌሎች የንግድ የመድን ዋስትና ሰጪዎችን እንዲከፍሉ ይጠይቃሉ። ከመድን ዋስትና አቅራቢዎች ጋር፣ ክፍያው እንዳይከፈል ውድቅ ለሆነበት ይግባኝም ጨምሮ፣ ለሚኖሩት ጉዳዮች ሁሉ መፍትሔ እስከምናገኝ ድረስ ታካሚው ዕዳውን እንዲከፍል በኃላፊነት ተጠያቂ አናደርገውም። በተቻለን መጠን፣ ማመልከቻው ወደ ግል ከፋይነት ከመቀየሩ በፊት፣ ከመድን ዋስትናው ክፍያን ለማግኘት እንደ የታካሚው ጠበቃ ሆነን እንከራከራለን።

- በግል የሚከፈሉ ሒሳቦች፣ ሌሎች ስምምነቶች ከተደረጉ እንጂ፣ የመጀመሪያውን የሂሳብ ክፍያ መግለጫ ካገኙ ጀምሮ በ 30 ቀናት ውስጥ መክፈል አለባቸው።
- የመድን ዋስትና ከክፈለ በኋላ በግል የሚከፈሉ ሒሳቦች፣ የመጀመሪያው ክፍያ መግለጫ ከደረሰ በኋላ በ 30 ቀናት ውስጥ መክፈል ይኖርባቸዋል።
- UW Medical Center እና Harborview Medical Center፣ የክፍያ መግለጫውን በ 120 ቀናት ጊዜ ውስጥ በየ30 ቀን ይልካሉ።
- በዚህ ጊዜው ውስጥ፣ ታካሚዎች ክፍያን ሙሉ በሙሉ ለመክፈል ወይም የሚከተሉትን የሚያጠቃልሉ የፋይናንስ ድርድር ላይ ለመድረስ እድል አላቸው፡
 - የክፍያ እቅድ
 - የፋይናንስ እርዳታ (የባን አድራጊዎች)
 - ስለ ሒሳቡ መከራከር
 - ሌላ ከፋይ ወይም የመድን ዋስትና ሒሳቡን መክፈል እንዲችል ተጨማሪ መረጃ ማቅረብ
- የሂሳብ ስብሰባ እርምጃ ከማስወሰዳችን በፊት፣ የእንክብካቤ ጥራትና የቢል አደራረግ ትክክለኛነት ጉዳዮች

- በተቻለ መጠን በቶሎ መፍትሔ ማግኘት ይኖርባቸዋል።
- ክፍያን ለማግኘት ወይም የፋይናንስ ድርድር ላይ ለመድረስ ወደ ውጭ ስልክ መደወል።
- አራተኛው የክፍያ መግለጫ “የመጨረሻው ማስታወቂያ” ሲሆን፣ በሚቀጥሉት 30 ቀናት ውስጥ ክፍያ ካልተደረገ ወይም ድርድር ላይ ካልተደረሰ፣ የዕዳ ሒሳባቸው ወደ ውጭ ክፍያ ሰብሳቢ ወኪል እንደሚተላለፍ ለዋሱ የሚያሳውቅ ነው።
- መልስ ሳይሰጡ መቅረት ወይም ክፍያውን ሙሉ በሙሉ አለመክፈል፣ ሒሳቡ ወደ ሰብሳቢ ወኪል እንዲተላለፍ ሊያስደርግ ይችላል።
- የፋይናንስ ችግር እንዳለባቸው የሚያሳውቁ ሁሉም ታካሚዎች፣ የፋይናንስ እርዳታ/ወይም ምናልባትም የ Medicaid ሽፋን ማጣሪያ ይደረግላቸዋል። የፋይናንስ እርዳታ በማንኛውም ጊዜ ላይ ሊፈቀድ ይችላል፣ ይህም ሒሳቡ ወደ ሰብሳቢ ከተላለፈ በኋላም ጭምር ሊሆን ይችላል፣ ቢሆንም ሕጋዊ ፍርድ ከመበየኑ በፊት ተጠይቆ መሆን ይኖርበታል።

ታካሚዎች ቀሪውን ዕዳቸውን ለመክፈል የሚችሉባቸው አማራጮች፡

UW Medical Center እና Harborview Medical Center ጥሬ ገንዘብ፣ ቼክ ወይም ክሬዲት ካርድ ይቀበላሉ። የክሬዲት ካርድ ክፍያዎችን በስልክ ወይም በኢንተርኔት በኩል ባሉ የሒሳብ መክፈያ አማራጮች እንቀበላለን። የታካሚው የክፍያ ድርሻ ከሕክምና ከወጣ በኋላ የመጀመሪያው ቢል እንደ ደረሰው መክፈል ይኖርበታል፣ የመክፈያ መንገድ ስምምነቶች ካሉ ወይም ለፋይናንስ እርዳታ ማመልከቻ ገብቶ ከነበረ በስተቀር።

የክፍያ እቅዶች፡

የክፍያ መንገድ ስምምነቶች የሚመሰረቱት ታካሚው ለታካሚ የፋይናንስ አገልግሎቶች ጽ/ቤት (Patient Financial Services Department) ጥያቄ ሲያቀርብ ነው። ለወትሮው፣ ይህ እስከ 12 ወራት ድረስ እኩል ክፍያ የሚከፈልበትን ጊዜ የሚፈቅድ ይሆናል ወይም ፈቃድ የተሰጣቸው ሁኔታዎች ተፈጻሚ ከሆኑ ደግሞ እስከ 24 ወራት ድረስ ሊሆን ይችላል።

እውነተኛ በገዛ ራስ ክፍያ (የመድን ዋስትና ከሌለ) ቅናሽ፡

የሕክምና አገልግሎታቸው አስፈላጊ ለሆነ በእውነተኛ በግል ክፍያ ለሚያደርጉ (የሕክምና ዋስትና ለሌላቸው) ለተቋሙ ክፍያ የቀረቡ ሁለት ዓይነት ቅናሾች አሉ። ቅናሹ በታካሚዎች የፋይናንስ አገልግሎቶች ተግባራዊ ስለሚደረግ የታካሚው የሒሳብ መግለጫ ላይ ማስተካከያ ሆኖ ይታያል። ቅናሹ የሚያገለግለው ሕመምተኛው ምንም ዓይነት የሕመምተኛ ዋስትና ከሌለው እና የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት ብቁ ካልሆነ ነው።

- UW Medical Center እና Harborview Medical Center የሕመምተኛ ዋስትና የሌላቸው ሕመምተኞች በድንገተኛ ክፍል ውስጥ ሲታዩ 30% (ሰላሳ በመቶ) ቅናሽ ይደረግላቸዋል
- UW Medical Center ዋስትና የሌላቸው ሕመምተኞች ከድንገተኛ ክፍል ውጪ ሲታዩት 10% (አሥር በመቶ) ቅናሽ ይደረግላቸዋል

የሕክምና ዕዳ መያዣዎች፡

አንድ ታካሚ የአደጋ ወይም የአመጸኝነት ተግባር ሰለባ ከሆነ፣ የመድን ዋስትናቸው ሌላ ወገን ለጉዳዩ ተጠያቂ እንደሚሆን ከተወሰነ በኋላ አብዛኛውን ጊዜ ለሕክምና አገልግሎቶች ክፍያ አያደርግም። በተጨማሪም፣ አንድ ታካሚ የመድን ዋስትና ላይኖረው ይችላል ይሆናል፣ ቢሆንም በኃላፊነት ከሚጠየቀው ወገን ካሳ እንዲከፈለው በመጠየቅ ላይ ሊሆን ይችላል። በእነዚህ ሁኔታዎች ላይ፣ ወደፊት ለአካል ጉዳት ካሳ በሚከፈለው ክፍያ ስምምነት ላይ UW Medicine የዕዳ መያዣ እንዲደረግ ጥያቄ ሊያቀርብ ይችላል። የዕዳ መያዣ ሲባል፣ ዕዳ መክፈሉን ለማረጋገጥ፣ በአንድ ሰው ቤት-ንብረት ወይም የግል ንብረት ላይ የይገባኛል ጥያቄ ማቅረቢያ መንገድ ነው።

ወደ ሰብሳቢ የተዛወረ ሒሳብ፡

እርምጃዎቹ የሚከተሉትን ሊያጠቃልሉ ይችላሉ፡

- የክሬዲት ሪፖርት ከመደረጉ በፊት ምላሽ የመስጫ 30 ቀን እንዳለቸው ለዋሶቹ የሚያሳውቅ የመጀመሪያ ማስታወቂያ፣ የክሬዲት ሪፖርት የሚደረገው በ 45ኛው ቀን ላይ ነው።
- የስልክ ጥሪዎች።
- ሕጋዊ ውሳኔን ተከትሎ የደሞዝ ተቆራጭ ማድረግ።
- የሕክምና ዕዳ መያዣዎች።

ወደ ሰብሳቢ የተዛወሩ ሒሳቦችን አስመልክቶ ተጨማሪ መረጃ፡

- PFS፣ በማንኛውም ሒሳብ ላይ ለሚወሰዱ ማንኛውም ሕጋዊ እርምጃዎች ፈቃድ መስጠት አለበት።
 - ጉዳዩ የሚመለከተው ሰው ሁነኛ ሥራ ከሌለው፣ PFS ክስ እንዲመሰረት ፈቃድ አይሰጥም።
 - በ UW Medical Center እና በ Harborview Medical Center ስም፣ “ልዩ” ምክትል አቃቤ ሕግ ለኤጀንሲው በሚሰራ ሰው ላይ ሕጋዊ እርምጃ ይወሰዳል።
- በኮንትራት ውስጥ ካሉ ሁለት ኤጀንሲዎች መካከል ካንዱ ጋር ለአንድ ዓመት ተዛውረው የቆዩ ሒሳቦች የሁለተኛ ምደባ ሆኖ በሌለው ኤጀንሲ ውስጥ ይመደባሉ፣ የክፍያ ስምምነቶች ላይ ተደርሶ ከሆነ ወይም ሕጋዊ ፍርድ ተፈርዶ ከሆነ በስተቀር ።
- በቀድሞዎቹ 90 ቀናት ውስጥ ምንም ድርጊት ካልነበራቸው የሁለተኛ ምደባ ሒሳቦች ከአንድ ተጨማሪ ዓመት በኋላ እንዲመለሱ ይደረጋሉ።
- ከሁለተኛ ምደባ የተመለሱ ሒሳቦች ሊሰበሰቡ እንደሚችሉ ተቆጥረው፣ ከሰብሳቢ ኤጀንሲዎችን A/R ይሰረዛሉ።
- ያልተከፈለው ዕዳ በዋሶ የክሬዲት ታሪክ ላይ ለሰባት ዓመት ወይም ደግሞ ሕጋዊ ማስተካከያ ከነበረ ለአስር ዓመት ይቆያል።

በጣም ጥብቅ የሆኑ የዕዳ ስብሰባ እርምጃዎች (ECA)፡

የሚከተሉት እስከሚፈጸሙ ድረስ፣ የታካሚ ሒሳቦች ላይ ማንኛውም የ ECA እርምጃዎች ተፈጻሚ አይሆኑም¹፣ የ UW Medical Center፣ የ Harborview Medical Center ወይም የተመደቡበት ሰብሳቢ ኤጀንሲ እርምጃ ተፈጻሚ አይሆንምባቸው፡

1. የፋይናንስ እርዳታ ብቁነትን ለመወሰን ተገቢ የሆኑ ጥረቶች እስከሚደረጉ ድረስ፡፡ተገቢ የሆኑ ጥረቶች ሲባሉ የሚከተሉትን ያጠቃልላሉ²፡
 - a. ለታካሚው፣ ከሕክምና ከመውጣቱ በፊት በግልጽ ቋንቋ የተጻፈ የፋይናንስ እርዳታ አጭር ዝርዝርና ማመልከቻ ይሰጣል እንዲሁም ማመልከቻውን ለመሙላት እርዳታ ይቀርብለታል፤
 - b. ያልተሟላ ማመልከቻ ከደረሰን፣ ስላልተሟላው መረጃ/ሰነድ የሚገልጽ የጽሑፍ ማስታወቂያ ለታካሚው ይላካል፣ ማመልከቻ ወይም ክፍያ በተወሰነ የጊዜ ገደብ ውስጥ ክፍያ ካልተከፈለ ማንኛውም ሐኪም ቤቱ (ወይም የሐኪም ወኪል) የጀምረው ወይም የሚቀጥለው የ ECA ዎች ማስታወቂያም ጨምሮ ይላካል፤³
 - c. ሁሉም የቢል መግለጫ ጽሁፎች፣ የፋይናንስ እርዳታን የሚመለከትና ለመረጃ/እርዳታ ለማግኘት የስልክ ቁጥር ያለበትንና የፋይናንስ እርዳታ ሰነድ ኮፒዎች የሚገኙበት የቀጥታ ድረገጽ አድራሻ የተጻፈበት ግልጽ የሆነ ማስታወቂያን ይዘጋጃል፤
 - d. የተሟላ የፋይናንስ እርዳታ ማመልከቻዎች በተገቢው የጊዜ ገደብ ውስጥ ተፈጻሚ ሆነው ለታካሚው ስለ ውሳኔው በጽሑፍ ማስታወቂያ ይደርሰዋል፣ ቀሪ ዕዳ ካለ ደግሞ ወቅታዊ የቢል ስቴትመንት ይሰጣል፣ እንዲሁም በማመልከቻ የተደገፈ በተፈቀደው የጊዜ ገደብ ውስጥ ክፍያ ተከፍሎ ከነበረ፣ ገንዘቡ

ይመለስለታል።

- e. ሐኪም ቤቶች፣ ታካሚው ለአንድ ወይም ከዚያ በላይ ለሚሆኑ በገቢ አቅም ለተመደቡ የመንግስት እርዳታ ፕሮግራሞች ብቁነት በመሠረተው መረጃ መሰረት፣ ሊገኝ ስለሚችል በጣም ለጋስ የፋይናንስ እርዳታ ታካሚው ብቁ ለመሆኑ ውሳኔ በማድረግ የተገቢ ጥረቶች መስፈርትን ሊያሟሉ ይችላሉ።
- f. ሐኪም ቤቱ፣ በፋይናንስ እርዳታ ማመልከቻ ላይ የተጠየቀውን መረጃ/ሰነድ ሙሉ በሙሉ ላላሟላ ታካሚ የፋይናንስ እርዳታ ለመስጠት ሊመርጥ ይችላል።

2. ከሐኪም ቤት ከወጣ በኋላ የመጀመሪያው የቢል መግለጫ ከተላከበት ቀን ጀምሮ 120 ቀናት ካለፈ፤ እና

¹ ECA ዎች የሚያጠቃልሉት፣ በአንድ ግለሰብ ንብረት ላይ የዕዳ መያዣ ማድረግ፣ ግለሰቡን ለክሬዲት ኤጀንሲዎች ሪፖርት ማድረግ፣ ከደሞዙ ተቆራጭ ማስደረግና በሕክምና አስፈላጊ ለሆነ ሕክምና አገልግሎት ከመስጠት በፊት ክፍያ መጠየቅ ወይም ተያዥ ገንዘብ እንዲከፈል መጠየቅ ናቸው።

² ሐኪም ቤት፣ ከታካሚ የፈቃድ መስጫ ፊርማ በማግኘቱ ብቻ፣ የታካሚውን ብቁነት ለመወሰን ተገቢ የሆነ ጥረት ለማድረግ ሳይችል፣ ወይም ለእርዳታ ብቁ አለመሆኑን አስተማማኝ ወይም ስህተት በሆነ መረጃ ወይም ከታካሚው መረጃው የተገኘው በማስጨነቅ ወይም በማስፈራራት መሆኑን የሚያሳምን ምክንያት ኖሮት ሐኪም ቤቱ ውሳኔውን ያደረገ ከሆነ፣ ሐኪም ቤቱ ተገቢውን ጥረት እንዳላደረገ ነው።

³ በ ECA ዎች የተጀመሩ ማናቸውም ነገሮች እንዲቆሙ ይደረጋሉ።

- 3. የሚከተሉት የማሳወቂያ ቅድመ ሁኔታዎች ከተሟሉ (የ ECA ከመጀመሩ ቢያንስ ከ 30 ቀናት በፊት)፡
 - a. የፋይናንስ እርዳታ መኖሩን የሚገልጽ በጽሑፍ የተዘጋጀ ማስታወቂያ ተልኪል፤
 - b. በግልጽ ቋንቋ የተጻፈ የፋይናንስ እርዳታ መግለጫ አጭር ዝርዝር አንቀጽ፤
 - c. ክፍያ አለመክፈሉ ከተገለጸ በኋላ ለሚደረግ እርምጃ(ዎች) ማስታወቂያ ከተሰጠ፤
 - d. ክፍያ ካልደረሰ፣ ከየትኛው ቀን ጀምሮ እርምጃ(ዎች) እንደሚወሰድ(ዱ) የሚያሳስብ ማስታወቂያ፣ እና
 - e. ስለ ፋይናንስ እርዳታ ፖሊሲና ማመልከቻ ከታካሚው ጋር የቃል ውይይት ለማድረግ ሙከራዎች ተደርገዋል።
- 4. ከሐኪም ቤት ወጥተው የመጀመሪያው ቢል ከተላከበት ከ 180 ቀናት በኋላ ስለ ክሬዲት ሪፖርት ማድረግ ይጀመራል።
- 5. ሳይከፈል ግዜ ላለፈበት ቢል፣ ከሐኪም ቤት ከወጣ የመጀመሪያው ቢል መግለጫ ከተላከበት ከ 240 ቀናት በፊት ክስ ላይመሰረት ይችላል።
- 6. ታካሚው ለፋይናንስ እርዳታ ብቁ መሆኑን ለመወሰን በቂ ጥረት ተደርጓል።

ሁሉንም ታካሚዎች/ዋሶች እኩል ማስተናገድ፡

UW Medical Center እና Harborview Medical Center፣ በዚህ የታካሚ ሒሳቦች መሰብሰቢያ ፖሊሲ መሠረት ያስፈጽማሉ። በምንም ዓይነት ሁኔታ፣ ይህ ፖሊሲ በተግባር ላይ በሚውልበት ወቅት ዕድሜ፣ ዘር፣ የቆዳ ቀለም፣ ሀይማኖት፣ ጾታ፣ ጾታዊ ዝንባሌ ወይም የትውልድ ሀገር በግምት ውስጥ አይገቡም።

የዚህ ፖሊሲ ግልባጭ፣ እንዲሁም ደግሞ የፋይናንስ እርዳታ ፖሊሲ፣ በግልጽ ቋንቋ የተጻፈ የፋይናንስ እርዳታ አጭር ዝርዝር እንዲሁም የፋይናንስ እርዳታ ማመልከቻ ግልባጮችን የሚከተሉትን በማነጋገር ማግኘት ይቻላል፡ የመድኃኒት ፋይናንስ ድጋፍ ሥፍራዎች ። በተጨማሪም ሰነዶች በድህረገጽ ላይ በ <http://www.uwmedicine.org/financialassistance> ላይ ማግኘት ይቻላል።